

## 养老机构场景 康复服务模块

### 指导老年人进行涂鸦手工活动操作流程及评分标准

#### 赛位号

项目	类型	实操技能操作要求	分值	扣分
工作准备 (10 分)	M1	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（2 分） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度、光线、空气等（2 分） 3. 操作过程中注意老年人的准备：老年人状态良好，可以配合操作（4 分） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察选手着装、装饰、指甲等，符合规范（2 分）	10	
沟通解释 评估 (15 分)	M2	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2	
	M3	采用有效方法核对照护对象基本信息	2	
	M4	对老年人进行综合评估： 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）（2 分） 2. 局部情况（如肢体活动度、肌力、手功能等）（2 分） 3. 特殊情况（如视力、兴趣爱好、认知功能状态等）（2 分）	6	
	M5	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合	3	
	M6	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可开始操作	2	
关键操作技能 (50 分)	M7	1. 协助老年人取合适体位（安全、舒适、便于操作）（2 分） 2. 协助老年人进行训练前的准备活动，方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（3 分） 3. 根据老年人的情况选择合适的活动工具（4 分） 4. 进行重要环节的讲解、示范，步骤清晰，方法正确（4 分） 5. 活动 1) 与老年人的兴趣爱好相结合（2 分） 2) 适当协助，充分发挥老年人自主创作的能力（4 分） 3) 内容新颖、有趣、多样（2 分） 4) 与日常生活相结合（2 分） 5) 符合老年人的能力特点（4 分） 6) 注意观察老年人反应，并注意沟通与鼓励（5 分） 7) 训练频次与时间正确，以老年人能耐受为准（4 分） 6. 总结本次训练，听取老年人感受（2 分） 7. 预约下次训练时间（1 分）	50	

2022 年全国职业院校技能大赛 养老服务技能赛项

		8. 协助老年人取适宜体位（安全、舒适、尊重）（3分） 9. 物品放置合理，环境布置合宜（2分） 10. 操作中关注老年人不良情绪或异常反应，并注意沟通交流，及时、妥当、有效解决，满足老年人的需求（6分）		
健康教育 (8 分)	M8	针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出	3	
	M9	在照护过程中结合老年人情况开展偏瘫侧肢体进行主动活动意义的健康教育，要求如下： 1. 主题和数量合适 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力 5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)	5	
评价照护效果 (5 分)	M10	询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品	1	
	M11	记录（完整、准确）	2	
	M12	遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2	
对选手 综合评判 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1	
得分				

裁判员：

日期：