

2022 年全国职业院校技能大赛

养老服务技能赛项 正式赛题

社区居家场景

孙蕾，女，79 岁，居住在来新小区 3 栋 206 室，因家庭照护困难，现由佳宜居家社区中心实施居家照护。

【基本信息】

出生年月：1943 年 2 月；身高：166cm；体重：68 公斤

文化程度：小学； 婚姻：离异

经济状况：退休金 7000 元/月

兴趣爱好：听广播、打麻将

饮食喜好：不挑食、爱吃肉

性格特点：性格孤僻、爱发脾气

工作经历：医院后勤管理岗位退休

家庭状况：一个女儿、一个儿子均在本地

既往病史：高血压病史 20 余年，脑出血后 10 个月

目前状况：

孙奶奶脑出血后留有后遗症。经康复训练后，目前右侧肢体可抬离床面，但不能对抗阻力。手指活动不灵，仅能抓握体积比较大的物品。左侧肢体活动基本正常。能独立坐在床边，可使用助行器进行行走，日常使用轮椅出行。生活不能自理，大部分需要协助。孙奶奶和保姆居住，女儿和儿子工作繁忙，偶尔前来看望，主要由保姆和居家护理员上门照护。

社区中心护理员李云每日上门服务，非常了解孙奶奶的情况。

上午 8:00 护理员上门服务时，发现孙奶奶很不开心。原来保姆埋怨她又把衣服弄脏了。护理员劝导后协助老年人更换套头衣服。

中午 10:00 孙奶奶觉得不舒服，手脚发烫。护理员使用电子体温计为老年人测量体温。保姆希望护理员教教她正规的七步洗手法。

下午 14:00 孙奶奶午休后状态不错。护理员按照康复计划利用简易辅具指导老年人手功能训练。指导孙奶奶使用 3 种不同的方法进行训练，每种方法至少 3 组。

护理员根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

【参赛选手任务】

1. 请根据案例协助老年人更换套头衣服，开展如何控制情绪的健康教育；
2. 请根据案例使用电子体温计为老年人测量体温，开展如何预防跌倒的健康教育；教保姆使用免洗洗手液进行七步洗手法；
3. 请根据案例利用简易辅具指导老年人手功能训练，开展如何保持血压平稳的健康教育；
4. 请根据案例完成老年人持续改进照护计划。

【任务要求】

实际操作模块任务：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程中。

持续改进照护计划：请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。