

养老机构场景 基础照护模块

为老年人翻身、叩背促进排痰操作流程及评分标准

赛位号

项目	类型	实操技能操作要求	分值	扣分
工作准备 (10 分)	M1	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（2 分） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度、光线、空气等（2 分） 3. 操作过程中注意老年人的准备：老年人状态良好，可以配合操作（4 分） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察选手着装、装饰、指甲等，符合规范（2 分）	10	
沟通解释 评估 (15 分)	M2	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2	
	M3	采用有效方法核对照护对象基本信息	2	
	M4	对老年人进行综合评估： 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）（2 分） 2. 局部情况（如肢体活动度、肌力、背部皮肤情况等）（2 分） 3. 特殊情况（咳嗽咳痰情况、导管情况等）（2 分）	6	
	M5	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合	3	
	M6	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可开始操作	2	
关键操作技能 (50 分)	M7	1. 协助老年人翻身，呈侧卧位： 1) 协助老年人体位转换，方法正确（安全、规范、有效、节力、尊重）（4 分） 2) 注意应用老年人自身力量（2 分） 3) 过程中注意观察老年人反应，并注意沟通与交流（2 分） 2. 老年人卧于床中线，卧位舒适、安全、稳定（2 分） 3. 背部叩击： 1) 五指并拢呈弓形，掌心与手指成 120° 角（2 分） 2) 由下至上，由两侧到中央，有节律的叩击老年人背部，每分钟叩	50	

2022 年全国职业院校技能大赛 养老服务技能赛项

		<p>击 120~180 次(3 分)</p> <p>3) 叩击从背部第十肋向上至肩部进行(2 分)</p> <p>4) 叩击的相邻部位应重叠 1/3, 力量以老年人耐受为准(4 分)</p> <p>5) 叩击时注意避开骨隆突处、脊柱、双肾、心脏等区域(4 分)</p> <p>6) 操作中注意观察老年人反应并注意沟通与交流(2 分)</p> <p>4. 指导老年人有效咳痰(6 分)</p> <p>5. 观察痰液性状, 并向老年人进行说明(2 分)</p> <p>6. 清洁整理:</p> <p>1) 正确处理痰液(2 分)</p> <p>2) 保持老人口面清洁(1 分)</p> <p>7. 协助老年人取适宜体位(安全、舒适、尊重), 床单元整洁; 软垫应用合理(4 分)</p> <p>8. 物品放置合理, 环境布置合宜(2 分)</p> <p>9. 操作中关注老年人不良情绪或异常反应, 并注意沟通交流, 及时、妥当、有效解决, 满足老年人的需求(6 分)</p>		
健康教育 (8 分)	M8	<p>针对本次照护任务, 在照护过程中进行注意事项的教育:</p> <p>1. 教育方式恰当, 如讲解与示范相结合</p> <p>2. 语言简单易懂, 尽量使用生活化语言</p> <p>3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出</p>	3	
	M9	<p>在照护过程中结合老年人情况开展如何预防感冒的健康教育, 要求如下:</p> <p>1. 主题和数量合适</p> <p>2. 表达方式突出重点, 逻辑清晰</p> <p>3. 结合主题提出的措施或建议: 每个主题不少于 3 条</p> <p>4. 语言简单易懂, 适合老年人的理解能力</p> <p>5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)</p>	5	
评价照护效果 (5 分)	M10	询问老年人有无其他需求、是否满意(反馈), 整理各项物品	1	
	M11	记录(完整、准确)	2	
	M12	遵守感染控制和管理要求, 包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2	
对选手 综合评判 (12 分)	J1	操作过程中的安全性: 操作流畅、安全、规范, 避免老年人害怕、疼痛等伤害, 过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3	
	J2	沟通力: 顺畅自然、有效沟通, 表达信息方式符合老年人社会文化背景, 能正确理解老年人反馈的信息, 避免盲目否定或其他语言暴力	2	
	J3	创新性: 能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施, 解决老年人问题, 促进老年人的健康和幸福感	1	
	J4	职业防护: 做好自身职业防护, 能运用节力原则, 妥善利用力的杠杆作用, 调整重心, 减少摩擦力, 利用惯性等方法	1	

2022 年全国职业院校技能大赛 养老服务技能赛项

	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1	
得分				

裁判员：

日期：