

2022 年全国职业院校技能大赛

养老服务技能赛项 正式赛题

养老机构场景

秦云，女，71 岁，因家庭照护困难，现入住康泰养老护理中心 202 房 2 床。

【基本信息】

出生年月：1951 年 2 月；身高：166cm；体重：65 公斤

文化程度：初中；婚姻：已婚

经济状况：没有退休金，仅靠老伴的退休金和女儿的贴补

兴趣爱好：跳广场舞

饮食喜好：不挑食

性格特点：乐观积极

工作经历：一直打临工

家庭状况：一个女儿在本地

既往病史：高血压病史 10 年，脑梗死后 1 年

目前状况：

秦奶奶在机构内单间居住，大部分时间卧床。右侧肢体活动基本正常，左侧肢体仅能抬离床面，不能对抗阻力。可以独立坐在椅子上。生活不能自理，需要护理员协助洗漱、进餐等。有时坐轮椅在公共区域活动时随手拿其他老人的物品，放进自己口袋，说是自己的。受到刺激偶尔会出现暴力倾向。近来天气炎热，老人胃口不好，不想吃东西。晚间老人觉得燥热，不愿意盖被子。受凉后，时有咳嗽，痰液较多，为白色粘液样痰。经医生诊断，老人为左侧肺炎。

护理员李云照护秦奶奶三月余，非常了解老人的情况。

上午 8:00 秦奶奶咳嗽时将沾有痰液的纸扔在床上，将床单弄脏，护理员为卧床老年人更换床单。

中午 10:00 护理员按照医生的建议为秦奶奶翻身拍背，秦奶奶不

愿意配合，经劝导后护理员为老年人翻身、叩背促进排痰。

下午 14:00 秦奶奶状态不错，坐在活动室。护理员指导老年人进行涂鸦手工活动。

护理员根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

【参赛选手任务】

1. 请根据案例为卧床老年人更换床单，开展预防坠床的健康教育；
2. 请根据案例为老年人翻身、叩背促进排痰（叩击标准化老人背部时请降低叩击力度），开展预防感冒的健康教育；
3. 请根据案例指导老年人进行涂鸦手工活动，开展偏瘫侧肢体进行主动活动意义的健康教育；
4. 请根据案例完成老年人持续改进照护计划。

【任务要求】

实际操作模块任务：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程中。

持续改进照护计划：请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。