

社区居家场景 生活照护模块

协助老年人更换套头衣服操作流程及评分标准

赛位号

| 项目 | 类型 | 实操技能操作要求 | 分值 | 扣分 |
|----------------------|----|---|----|----|
| 工作准备 (10 分) | M1 | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（2 分） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度、光线、空气等（2 分） 3. 操作过程中注意老年人的准备：老年人状态良好，可以配合操作（4 分） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察选手着装、装饰、指甲等，符合规范（2 分） | 10 | |
| 沟通解释 评估 (15 分) | M2 | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 | |
| | M3 | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 | |
| | M4 | 对老年人进行综合评估： 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）（2 分） 2. 局部情况（如肢体活动度、肌力、导管情况等）（2 分） 3. 特殊情况（如头颈部活动能力、坐位动态平衡能力等）（2 分） | 6 | |
| | M5 | 1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 | |
| | M6 | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可开始操作 | 2 | |
| 关键操作技能 (50 分) | M7 | 1. 协助老年人取合适体位（安全、舒适、便于操作）（4 分） 2. 脱套头衫： （1）操作中应遵循先脱健侧再脱患侧的原则（4 分） （2）操作中应注意保护老年人患侧肢体（2 分） （3）操作方法得当（安全、舒适、流畅），便于老年人配合（4 分） （4）操作中注意动作轻柔，避免拖、拉、拽（2 分） （5）操作中注意应用老年人自身力量（2 分） （6）操作中注意观察老年人的反应，并注意沟通与交流（2 分） 3. 穿套头衫： （1）操作中应遵循先穿患侧再穿健侧的原则（4 分） （2）操作中应注意保护老年人患侧肢体（2 分） | 50 | |

2022 年全国职业院校技能大赛 养老服务技能赛项

| | | | | |
|------------------|-----|---|---|--|
| | | (3) 操作方法得当(安全、舒适、流畅),便于老年人配合(4分) (4) 操作中注意动作轻柔,避免拖、拉、拽(2分) (5) 操作中注意应用老年人自身力量(2分) (6) 整理衣服平整无皱褶(2分) (7) 操作中注意观察老年人反应,并注意沟通与交流(2分) 4. 协助老年人取适宜体位(安全、舒适、尊重);体位垫使用正确(4分) 5. 物品放置合理,环境布置合宜(2分) 6. 操作中关注老年人的不良情绪或异常反应,并注意沟通交流,及时、妥当、有效解决,满足老年人的需求(6分) | | |
| 健康教育 (8分) | M8 | 针对本次照护任务,在照护过程中进行注意事项的教育: 1. 教育方式恰当,如讲解与示范相结合 2. 语言简单易懂,尽量使用生活化语言 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 | |
| | M9 | 在照护过程中结合老年人情况开展如何控制情绪的健康教育,要求如下: 1. 主题和数量合适 2. 表达方式突出重点,逻辑清晰 3. 结合主题提出的措施或建议:每个主题不少于3条 4. 语言简单易懂,适合老年人的理解能力 5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等) | 5 | |
| 评价照护效果 (5分) | M10 | 询问老年人有无其他需求、是否满意(反馈),整理各项物品 | 1 | |
| | M11 | 记录(完整、准确) | 2 | |
| | M12 | 遵守感染控制和管理要求,包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 | |
| 对选手综合评判 (12分) | J1 | 操作过程中的安全性:操作流畅、安全、规范,避免老年人害怕、疼痛等伤害,过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 | |
| | J2 | 沟通力:顺畅自然、有效沟通,表达信息方式符合老年人社会文化背景,能正确理解老年人反馈的信息,避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 | |
| | J3 | 创新性:能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施,解决老年人问题,促进老年人的健康和幸福感 | 1 | |
| | J4 | 职业防护:做好自身职业防护,能运用节力原则,妥善利用力的杠杆作用,调整重心,减少摩擦力,利用惯性等方法 | 1 | |
| | J5 | 人文关怀:能及时关注到老年人各方面变化,能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应,给予支持,例如不可急躁等;言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 | |
| | J6 | 鼓励:利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护,加强自我管理,发挥残存功能,提升自理能力 | 2 | |
| | J7 | 灵活性:对临场突发状况能快速应变,根据老年人及现场条件灵活机 | 1 | |

2022 年全国职业院校技能大赛 养老服务技能赛项

| | | | | |
|----|--|--------------------|--|--|
| | | 动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | | |
| 得分 | | | | |

裁判员：

日期：