

第一阶段评分细则

评分要素		评分标准	赋分
职业素 养 考核	单选选择题	共 40 小题，每题 0.5 分	20
	多选选择题	共 10 小题，每题 1 分	10
	判断选择题	共 40 小题，每题 0.5 分	20
	综合实务题	共 5 大题，每题 10 分	50

第二阶段第一部分评分细则

评分要素			评分标准	赋分
作业任务优化	MA 仓储作业优化	入库作业、 出库作业、 在库作业、 信息及数据处理	入库作业的准确性，每错一处扣相应的分值。	100 (占比35%)
			出库作业的准确性，每错一处扣相应的分值。	
			在库作业的准确性，每错一处扣相应的分值。	
			信息及数据处理的准确性，每错一处扣相应的分值。	
	MB 运输作业优化	运输方式选择、运输组织优化、运输线路选择、信息与数据处理	运输方式选择的准确性，每错一处扣相应的分值。	100 (占比30%)
			运输组织优化的准确性，每错一处扣相应的分值。	
			运输线路选择的准确性，每错一处扣相应的分值。	
			信息及数据处理的准确性，每错一处扣相应的分值。	
	MC 配送作业优化	智慧配装配载计划、配送路线选择、配送效率及效益分析、信息与数据处理及	配装配载计划的准确性，每错一处扣相应的分值。	100 (占比30%)
			配送路线选择的准确性，每错一处扣相应的分值。	
			配送效率及效益分析的准确性，每错一处扣相应的分值。	
			信息及数据处理的准确性，每错一处扣相应的分值。	
	PP T 制作	对MA、MB、MC三个模块的内容完成PPT制作	1. 幻灯片制作框架正确(有封面、目录、正文、致谢)，正文内容全面、重点突出，条理清晰； 2. 排版字体字号符合要求。图表丰富，适当运用多媒体表现，画面美观； 3. PPT文件中不允许出现任何参赛队所在省、市、院校及个人姓名信息。	100 (占比5%)

第二阶段第二部分评分细则

作业区域	作业内容	分值	扣分项说明	级别	单项（次）扣分
信息处理区	订单录入和打印	10	仓储订单未打印并提交或提交错误 （以纸质订单为准，按未提交或错误的订单行累计）	—	10/订单行总数
		5	运输单据未打印并提交或提交错误 （以纸质订单为准，按未提交或错误的订单行累计）	—	5/订单行总数
收货区	入库理货和验收	—	入库单未打印并交仓管员，就开始收货和验货	3级	0.6
			入库单没有签字和交单，就将货品搬出收货区	3级	0.6
			提交的入库单未备注实际收货数量 （按出错入库单的张数累计）	2级	0.4
			提交的入库单未备注非正常货品 （按出错入库单的张数累计）	2级	0.4
			提交的入库单未签“仓管员”或签错 （按出错入库单的张数累计）	2级	0.4
			入库单交单时交错联（按出错入库单的张数累计）	2级	0.4
托盘货架区	入库上架	16	未完成货品的入库上架（包括返库） （按未完成入库上架的托盘数累计）	—	16/入库托盘总数
			入库上架的货品组托箱数出错（按出错的托盘数累计）	3级	0.6
			入库上架储位选错（按出错的托盘数累计）	3级	0.6
	移库	5	未正确完成货品的移库 （按未正确完成移库的托盘数累计）	—	5/移库托盘总数
电子拣选区	补货	6	未完成货品的补货。 （按未完成补货的货品批次数累计）	—	6/补货批次总数
			补货数量或批号出错（按出错的货品批次数累计）	4级	1
			未从托盘货架区整箱出库后补货，而从其它区域直接补货	3级	0.6
			未将需补货的货品托盘拉入电子拣选区内，而是直接从托盘交接区取下纸箱进行补货	3级	0.6
	盘点	4	未完成盘点任务或盘点信息错误 （以提交的纸质盘点单为准，按未完成的盘点品类累计扣分）	6级	4/盘点的品类数量
				4级	1
发货区	出库	18	未完成货品的出库或出库错误 （按未完成出库或错误的货品批次数累计）	—	18/出库批次总数
			周转箱上未贴客户标签或贴错 （按出错的箱数累计）	4级	1
			出库单未签“仓管员”（按出错出库单的张数累计）	2级	0.4

			出库单交单时交错联（应交收货人联）（按出错过出库单的张数累计）	2 级	0.4
异常货物存放区	验收异常处理	3	异常货物存放错误（按错误货物批次数累计）	—	3/异常货物批次总数
干线货物暂存区	货物暂存	3	货物暂存错误（按错误货物批次数累计）	—	3/货物暂存批次总数
月台区	到货入库	13	到货入库错误 （按未完成货品批次数累计）	—	13/到货入库货品批次总数
			《到货通知单》没有签字，就开始进行信息录入及搬运货物。	3 级	0.6
	到货运输	17	到货发运错误 （按未完成货品批次数累计）	—	17/到货运输货品批次总数
			运输单据未打印，就开始运输作业。	3 级	0.6
作业规范		扣分项说明		级别	单项（次）扣分
叉车操作		叉车明显撞击货架。（按出错次数累计）		6 级	3
		紧急制动不当出现拖痕（按出错次数累计）		5 级	2
		叉车行驶中出现轮胎离地（按出错次数累计）		5 级	2
		叉车在行驶时，货叉离地距离不在 30cm-40cm 之间（在同一区域只计数 1 次）		3 级	0.6
		叉车行驶中升降货叉（按出错次数累计）		3 级	0.6
		未按规范起步：合上电源总开关，闭合方向开关，鸣笛，松开驻车制动，上升货叉，门架后仰（以上步骤少做一步计数 1 次，顺序不正确只计数 1 次）		1 级	0.2
		未按规范停车下车：减速停车，门架回位，车轮回正，拉紧驻车制动，方向开关回位，关闭电锁，切断总电源，规范下车（以上步骤少做一步计数 1 次，顺序不正确只计数 1 次）		1 级	0.2
		未按取货八步：驶进货位、垂直门架、调整叉高、进叉取货、微提货叉、后倾门架、驶离货位、调整叉高要求进行叉取货物（以上步骤少做一步计数 1 次，顺序不正确只计数 1 次）		1 级	0.2
		未按卸载八步：驶进货位、垂直门架、调整叉高、进车对位、落叉卸货、退车抽叉、后倾门架、调整叉高进行卸载货物（以上步骤少做一步计数 1 次，顺序不正确只计数 1 次）		1 级	0.2
		叉取货物未能一次成功（按调整次数计数），或进叉时撞击托盘。		2 级	0.4
		未按规范上车：左手扶安全把手、右手扶座椅、左脚登踏、正确系上安全带和佩戴安全帽（以上步骤少做一步计数 1 次）		1 级	0.2

手动托盘搬运车	不规范停放（按出错次数累计）：包括停放时未按照规范停车；停放时未降叉。	3 级	0.6
	行进起降叉。（按出错次数累计）	2 级	0.4
手持设备操作	未按要求使用手持扫描、录入和确认信息。（按出错次数累计）	5 级	2
安全管理	货物、托盘、设备或周转箱掉落地面或人员摔倒。（按出错次数累计）	6 级	3
	货物、人员、设备之间发生明显碰撞。（按出错次数累计）	5 级	2
	货物、人员、设备压、越黄色实线。（按出错次数累计）	4 级	1
	货物、人员、设备碰到标杆，发生倾倒或明显移动。（按出错次数累计）	4 级	1
	非叉车操作员进入托盘货架区。（按出错次数累计）	4 级	1
	人工跨区搬运货品、纸箱或周转箱。（按出错次数累计）	4 级	1
	置设备于无人看管（按出错次数累计）： （注：公共通道中所有设备出现人车分离的情况都属于无人看管； 如设备放置在区域中，虽然操作者离开该区域，但是该区域还有人员，且设备得以合理处置（如刹车等），不属于无人看管，否则属于无人看管）。	2 级	0.4
5S 管理	比赛结束时，出现如下不规范现象：货品未码放整齐；设备和工具未归位；空纸箱和空托盘未回收。（按出错次数累计）	2 级	0.4
备注： <ol style="list-style-type: none"> 1. 未标注级别的扣分项是对作业内容未完成程度的扣分，单项具体分值根据题目实际情况计算确定； 2. 标注级别的扣分项是对作业存在部分错误、违反操作安全、操作规范或流程控制的扣分，分为 1 到 6 级，根据违规严重性程度依次增加，对应的分数分别为，1 级：0.2，2 级：0.4，3 级：0.6，4 级：1，5 级：2，6 级：3。 3. 当参赛队出现本表没有定义的危险或不规范动作时，裁判记录比赛的情况，并由裁判组和监督仲裁组共同确定具体的分值。 4. 在任何时候，如果裁判认为有必要，经裁判长同意，可以终止参赛队的比赛。 			

第三阶段评分细则

序号	评分要素	评分标准	分值
1	汇报内容	汇报第二阶段作业任务优化完成情况，汇报内容全面准确，详略得当。裁判依据汇报情况酌情评分。	40
2	语言表达	参赛队员汇报及答辩时表达清晰，举止得体，口齿清楚，答辩时语速适当，语言准确，声音清晰，有一次明显停顿扣 2 分。	20
3	时间控制 团队合作	陈述时间在最后一分钟内完成，时间把握恰当，推迟或提前 3 分钟及以上结束扣 2 分；团队成员都能参与答辩，少一人答辩扣 3 分。	10
4	答辩 沟通技巧	对裁判提出的问题能正确回答，简洁明确，详略得当。	20
5	仪容仪表	参赛队员着装整洁，陈述过程中表情自然，陈述前后有开头语以及结束语，少一项扣 2 分。	10