

2022 年全国职业院校技能大赛
中职组“现代物流综合作业”赛项
第二阶段第二部分竞赛试题（A 卷）
（作业调度与实施）

一、背景材料

（一）比赛场景

龙江物流集团股份有限公司（以下简称“龙江集团”）是一家大型物流企业，主营业务为仓储、运输、配送和物流信息处理等服务项目，经营范围覆盖全国大部分地区。目前，龙江集团在 A 市设立了一个物流中心（A 市经济开发区祥和路 138 号），该物流中心主要开展除易燃易爆危险品、有毒物品、生鲜货品之外的普通商品的存储、保管、装卸搬运、长途干线运输、市内配送、物流信息处理等业务。

作业调度与实施以龙江集团 A 市物流中心（以下简称“A 市物流中心”）的日常业务为背景，结合客户具体要求和企业管理制度，模拟 2022 年 7 月 30 日当天的物流作业。A 市物流中心的工作时间为：8:00-18:30

（二）基础信息

（1）电子标签拣选区（A 区）7 月 30 日 8:00 库存初始状态

序号	储位编码	货品条码	货品名称	数量	品类	补货点	单位	箱装数
1	A00000	6920174735994	立白新椰油精华洗衣皂	10	日用品	5	件	8
2	A00001	6921168593576	茶π果味茶饮料柚子绿茶	8	饮料	5	瓶	6
3	A00002	6921168593583	茶π果味茶饮料柠檬红茶	11	饮料	5	瓶	10
4	A00003	6920174742640	立白全效馨香洗衣皂	10	日用品	3	件	6
5	A00004	6902088934359	中华抗糖抗敏牙膏	7	日用品	3	盒	8
6	A00005	6910019020040	超能 APG 食品用洗洁精	8	日用品	3	瓶	5
7	A00100	6921317993790	康师傅茉莉蜜茶（500ml）	11	饮料	5	瓶	8
8	A00101	6921317998436	康师傅茉莉清茶（500ml）	7	饮料	3	瓶	10
9	A00102	6902088934335	中华抗糖修护牙膏	9	日用品	3	盒	10
10	A00103	6910019008345	超能西柚祛腥食品用洗洁精	9	日用品	4	瓶	6
11	A00104	6910019021276	超能抹茶祛味食品用洗洁精	8	日用品	4	瓶	10
12	A00105	6902088934298	中华抗糖净白牙膏	10	日用品	4	盒	8

(2) 托盘货架区 (方括号内数字表示批号)

食品饮料区 (B 区)					
茶 II 果味茶饮 料柠檬红茶 (7 箱) [20220330] 350mm*350mm*2 45mm	茶 II 果味茶饮 料柚子绿茶 (11 箱) [20220617] 190mm*370mm*2 70mm	中华抗糖修护 牙膏 (10箱) [20220415] 190mm*370mm*2 70mm			
B00200	B00201	B00202	B00203	B00204	B00205
B00100	B00101	B00102	B00103	B00104	B00105
怡宝纯净水 (555ml) (7箱) [20220228] 285mm*380mm*2 70mm	怡宝纯净水 (555ml) (7箱) [20220620] 285mm*380mm*2 70mm	康师傅茉莉蜜 茶 (500ml) (12箱) [20220222] 285mm*380mm*2 70mm	康师傅茉莉清 茶 (500ml) (8箱) [20210616] 285mm*380mm*2 70mm		
B00000	B00001	B00002	B00003	B00004	B00005
作 业 通 道					
日用品区 (C 区)					
	中华抗糖净白 牙膏 (6箱) [20220103] 190mm*370mm*2 70mm	中华抗糖抗敏 牙膏 (10箱) [20210627] 350mm*350mm*2 45mm			
C00200	C00201	C00202	C00203	C00204	C00205
农夫山泉 (550ml) (8箱) [20210415] 285mm*380mm*2 70mm	超能抹茶祛味 食品用洗洁精 (8箱) [20220731] 190mm*370mm*2 70mm	超能西柚祛腥 食品用洗洁精 (8箱) [20220716] 190mm*370mm*2 70mm			
C00100	C00101	C00102	C00103	C00104	C00105
	立白全效馨香 洗衣皂 (6箱) [20220521] 190mm*370mm*2 70mm	立白新椰油精 华洗衣皂 (10 箱) [20220606] 190mm*370mm*2 70mm	超能APG食品用 洗洁精 (9箱) [20220328] 190mm*370mm*2 70mm		
C00000	C00001	C00002	C00003	C00004	C00005

(3) 货品 ABC 分类表

序号	货品条码	货品名称	分类结果
1	6901285991219	怡宝纯净水（555ml）	A
2	6920174742640	立白全效馨香洗衣皂	
3	6920174735994	立白新椰油精华洗衣皂	
4	6910019021276	超能抹茶祛味食品用洗洁精	
5	6910019020040	超能APG食品用洗洁精	
6	6921168509256	农夫山泉（550ml）	B
7	6943052104562	上好佳原味奶糖227g袋装	
8	6910019008345	超能西柚祛腥食品用洗洁精	
9	6921317993790	康师傅茉莉蜜茶（500ml）	
10	6921317998436	康师傅茉莉清茶（500ml）	
11	6902088934335	中华抗糖修护牙膏	C
12	6921168593583	茶π果味茶饮料柠檬红茶	
13	6902088934298	中华抗糖净白牙膏	
14	6902088934359	中华抗糖抗敏牙膏	
15	6921168593576	茶π果味茶饮料柚子绿茶	
16	6922868286221	好爸爸无磷洗衣粉 5Kg 袋装	

(4) 收货区

货品条码	货品名称	批号	数量	摆放方式	包装规格（mm）
6921168593576	茶π果味茶饮料柚子绿茶	20220630	42箱	托盘	190×370×270
6910019008345	超能西柚祛腥食品用洗洁精	20220731	40箱	托盘	320×480×200
6921317998436	康师傅茉莉清茶（500ml）	20220529	18箱	托盘	380×480×220
6922868286221	好爸爸无磷洗衣粉5Kg袋装	20220814	30箱	托盘	190×370×270
6902088934298	中华抗糖净白牙膏	20220415	40箱	托盘	190×370×270
6921317993790	康师傅茉莉蜜茶（500ml）	20220222	40箱	地面	285×380×270

(5) 收货月台区

货品条码	货品名称	包装规格（mm）	批号	总体积（m³）	总重量（KG）	数量（箱）	月台编号
6954767470573	冰露矿物质水	350×350×245	/	0.114	30	6	收货月台1
6902083894443	娃哈哈苏打水饮品	285×380×270	/	0.114	18	6	收货月台1
6920459998434	茶花垃圾袋 50*60CM	285×380×270	/	0.019	40	6	收货月台1
6943052104562	上好佳原味奶糖 227g袋装	190×370×270	20220229	0.019	/	6	收货月台1
6920174736700	可口可乐1.5L	285×380×270	/	0.174	/	6	收货月台1

6922867988052	百事可乐2.5L	190×370×270	/	0.114	/	6	收货月台1
6922868283101	怡家热水袋	285×380×270	/	0.019	/	6	收货月台1
6970399920156	果の毎日茶百香果 绿茶	190×370×270	/	0.114	/	6	收货月台2
6970399920033	果の毎日茶石榴绿 茶	190×370×270	/	0.114	/	6	收货月台2
6970399920019	果の毎日茶柠檬绿 茶	190×370×270	/	0.114	/	6	收货月台2
6920459958674	康师傅炼乳奶茶	285×380×270	/	0.019	/	6	收货月台2
6920459958698	康师傅经典奶茶	285×380×270	/	0.019	/	6	收货月台2

（6）月台相关信息

月台	发货月台 1	发货月台 2	发货月台 3	发货月台 4
对应客户	利民超市 (文昌店)	利民超市 (清远店)	利民超市 (恒源店、新 绿店)	利民超市 (雨山店)
对应发往目的 站城市	D 市	B 市	E 市、F 市	C 市
月台工作时间	8:00-16:30	11: 00-18:30	9:00-17:00	10: 00-19:00

（7）运输（配送）线路

A 市物流中心有 5 辆货车用于发往外地执行干线运输作业。干线班车的发运路线、车辆信息、发运时间和预计运输时间等信息如下表：

班线	车牌号	经停站	进站时间	发车时间	预计到达时间
A-B	A82479	无	11: 00	12: 30	2 天
A-C	A82478	A-E-C	9: 00	14: 30	A-E: 1 天 E-C: 3 天
A-D	A62346	A-B-E-D	10:00	15: 00	B-E: 1 天 E-D: 2 天
A-E	A85631	无	16:00	18: 30	3 天
A-F	A3671	无	13:30	15: 30	2 天

二、作业任务和要求

以下操作要求首先完成盘点作业任务，其次完成移库作业任务。其它作业任务顺序自行确定（注：在不改变盘点和移库操作结果的前提下，也可以先进行其它作业任务的操作）。

1. 盘点作业

请对货架区 B 区第一层进行盘点作业，完成盘点作业单。若出现盈亏现象，则按照以下方式处理：（1）若出现盘盈情况，则多出数量的货品放置到货物暂存区；（2）若出现盘亏情况，则缺少数量的货品需要补全（货源位于收货区）。

2. 移库作业

对托盘货架区进行移库作业，移库作业时应满足以下要求：

（1）货品的存放符合分区要求，食品饮料类货品存放于 B 区，日用品类货品存放于 C 区。

（2）根据 ABC 分类表中的分类结果，按照 A 类货品放置在货架第一层，B 类货品放置在货架第二层，C 类货品放置在货架第三层。

（3）移库商品按照货位号由小到大的空位顺序放置，且批次号小的货品优先放置于小的货位号，相同名称货品相邻存放。

（4）首先完成同一货架区的移库任务，然后完成不同货架区的移库任务。

3. 到达货物派送作业

2022 年 7 月 30 日 8:00 时，A 市物流中心客服员收到到货通知信息，具体到货信息详见附件 1 的《到货通知单》，货物暂放置于收货月台。请根据《到货通知单》要求，将当日需送货的货物按照客户分配的指定月台放置，非当日派送的货物按以下要求处理：收货时间小于或等于 3 天存放于干线货物暂存区，收货时间大于 3 天则进行入库处理。

4. 入库作业

（1）入库作业规则

整托入库的货品无需验收，分托入库以及同品名同批次的货品入库按照先满托后散托的原则。

（2）入库作业任务

按照龙江集团的采购入库要求，规范完成入库作业。

入库订单 1						
客户指令号	RKD20220701	客户名称	龙江集团		紧急程度	紧急
库房	A 市物流中心	入库类型	正常入库		是否取货	否
预计入库时间	2022 年 7 月 30 日					
货品编码	货品名称	包装规格（mm）	总重量	数量	批号	备注
6921168593576	茶Ⅱ果味茶饮料柚子绿茶	190×370×270	/	42 箱	20220630	/

入库订单 2						
客户指令号	RKD20220702	客户名称	龙江集团		紧急程度	一般
库房	A 市物流中心	入库类型	正常入库		是否取货	否
预计入库时间	2022 年 7 月 30 日					
货品编码	货品名称	包装规格（mm）	总重量	数量	批号	备注
6910019008345	超能西柚祛腥食品用洗洁精	320×480×200	/	40 箱	20220731	限高四层
6921317998436	康师傅茉莉清茶（500ml）	380×480×220	/	18 箱	20220529	/

发货月台中下列两种货品原定发往利民超市（文昌店）的送货作业取消，现改为退货入库处理，规范完成下列两种货品的入库操作。

入库订单 3						
客户指令号	RKD20220703	客户名称	龙江集团	紧急程度	一般	
库房	A 市物流中心	入库类型	退货入库	是否取货	否	
预计入库时间	2022 年 7 月 30 日					
货品编码	货品名称	包装规格（mm）	总重量	数量	批号	备注
6922868286221	好爸爸无磷洗衣粉 5Kg 袋装	285×380×270	/	8 箱	20220705	/

6943052104562	上好佳原味奶糖 227g袋装	190×370×270	/	10 箱	20220229	每箱 100 袋； 限重 222Kg； 托盘及包装 材料重量忽 略不计
---------------	-------------------	-------------	---	------	----------	---

5. 出库作业

(1) 出库作业规则

1) 托盘货架区出库时，相同名称的货品应根据出库要求决定出库顺序，电子拣选区出库货品无需按此规则出库。

2) 电子拣选区出库时，应根据要求确定是否进行补货作业。按照批次由小到大进行的顺序进行下架补货。所有货品在完成出库后，其库存量需要大于补货点的要求。

(2) 出库作业任务

根据龙江集团按照相应客户提出的取货要求，完成出库处理。

出库订单 1						
客户指令号	CKD2022070010	客户名称	龙江集团		紧急程度	紧急
库房	A 市物流中心	出库类型	正常出库		是否送货	否
收货人	利民超市（清远店）					
预计出库时间	2022 年 7 月 30 日					
货品编码	货品名称	包装规格（mm）	单位	数量	批号	备注
6921317998436	康师傅茉莉清茶（500ml）	380×480×220	箱	18	20220529	/
6921168593583	茶π果味茶饮料 柠檬红茶	/	瓶	3	/	/
6921317993790	康师傅茉莉蜜茶（500ml）	/	瓶	5	/	/
6921317998436	康师傅茉莉清茶（500ml）	/	瓶	9	/	/
6910019020040	超能APG食品用洗洁精	/	瓶	5	/	/
6920174735994	立白新椰油精华洗衣皂	/	件	4	/	/

出库订单 2					
客户指令号	CKD2022070011	客户名称	龙江集团	紧急程度	紧急

库房	A 市物流中心	出库类型	正常出库	是否送货	是	
收货人	利民超市（文昌店）					
预计出库时间	2022 年 7 月 30 日					
货品编码	货品名称	包装规格（mm）	单位	数量	批号	备注
6921168593576	茶Ⅱ果味茶饮料 柚子绿茶	190×370×270	箱	13	/	批次小的 货品优先

出库订单 3						
客户指令号	CKD2022070012	客户名称	龙江集团	紧急程度	一般	
库房	A 市物流中心	出库类型	正常出库	是否送货	否	
收货人	利民超市（新绿店）					
预计出库时间	2022 年 7 月 30 日					
货品编码	货品名称	包装规格	单位	数量	批次	备注
6901285991219	怡宝纯净水（555ml）	/	箱	9	/	批次小的 货品优先
6902088934298	中华抗糖净白牙膏	/	盒	5	/	/
6902088934359	中华抗糖抗敏牙膏	/	盒	3	/	/
6921168593576	茶Ⅱ果味茶饮料柚子绿茶	/	瓶	2	/	/
6902088934335	中华抗糖修护牙膏	/	盒	5	/	/

出库订单 4						
客户指令号	CKD2022070013	客户名称	龙江集团	紧急程度	一般	
库房	A 市物流中心	出库类型	正常出库	是否送货	否	
收货人	利民超市（恒源店）					
预计出库时间	2022 年 7 月 30 日					
货品编码	货品名称	包装规格（mm）	单位	数量	批次	备注
6902088934359	中华抗糖抗敏牙膏	350×350×245	箱	10	20210627	/
6920174742640	立白全效馨香洗衣皂	/	件	6	/	/
6910019008345	超能西柚祛腥食品用洗洁精	/	瓶	4	/	/
6910019021276	超能抹茶祛味食品用洗洁精	/	瓶	3	/	/

出库订单 5						
--------	--	--	--	--	--	--

客户指令号	CKD2022070014	客户名称	龙江集团	紧急程度	一般	
库房	A 市物流中心	出库类型	正常出库	是否送货	否	
收货人	利民超市（雨山店）					
预计出库时间	2022 年 7 月 30 日					
货品编码	货品名称	包装规格（mm）	单位	数量	批号	备注
6910019008345	超能西柚祛腥食品用洗洁精	190×370×270	箱	8	20220716	/

6. 运输作业

有若干批需要转运的货物于 7 月 30 日放置于收货月台 2，请根据所提供的《运输通知单》(1-5)，完成需要受理的转运作业任务，不需要受理的转运作业任务无需制作运输单据。

(1) 完成 7 月 30 日当天所有需要转运货物的运输任务（按照要求搬运至对应的发货月台），非当日操作的到货转运货物按照以下方式处理：小于 3 天存放于干线货物暂存区，大于或等于 3 天则进行入库处理。

(2) 完成 7 月 30 日所有货物的验收、单据交接任务。

运输通知单 1

客户指令号	YSD202208001			托运客户	利民超市（文昌店）		
始发站	A 市			目的站	D 市		
托运人	文平龙			联系方式	13869083476		
发货地址	A 市经济开发区祥和路 138 号			发货时间	2022.7.30, 13:00—15:30		
收货人	D 市苏源超市华鸣路店（陈树林）			联系方式	13785455643		
收货地址	D 市华鸣路 27 号			收货时间	2022.8.5, 13:00—18:30		
货品条码	货品名称	批号	包装规格(mm)	体积 (m ³)	总重量(KG)	数量 (箱)	备注
6970399920033	果の毎日茶 石榴绿茶	/	190×370×270	0.114	/	6	/

运输通知单 2

客户指令号	YSD202208002			托运客户	利民超市（清远店）		
始发站	A 市			目的站	B 市		
托运人	王宏林			联系方式	13658209202		
发货地址	A 市经济开发区祥和路 138 号			发货时间	2022.7.30, 09:30—17:00		
收货人	B 市昌发贸易公司（卞夏玲）			联系方式	13656571254		
收货地址	B 市北京东路 55 号			收货时间	2022.8.01, 08:00—17:30		

货品条码	货品名称	批号	包装规格(mm)	体积 (m ³)	总重量(KG)	数量 (箱)	备注
6970399920019	果の毎日茶 柠檬绿茶	/	190×370×270	0.114	/	6	/

运输通知单 3

客户指令号	YSD202208003			托运客户	利民超市（雨山店）		
始发站	A 市			目的站	C 市		
托运人	孙鑫淼			联系方式	18639545458		
发货地址	A 市经济开发区祥和路 138 号			发货时间	2022.7.30, 13:30—18:00		
收货人	C 市赛福乐工贸有限公司（何小丽）			联系方式	13586819652		
收货地址	C 市黄宁区胡林路 77 号			收货时间	2022.8.04, 13:00—18:30		
货品条码	货品名称	批号	包装规格(mm)	体积 (m ³)	总重量(KG)	数量 (箱)	备注
6970399920156	果の毎日茶 百香果绿茶	/	190×370×270	0.114	/	6	/

运输通知单 4

客户指令号	YSD202208004			托运客户	利民超市（恒源店）		
始发站	A 市			目的站	F 市		
托运人	李立民			联系方式	13586719687		
发货地址	A 市经济开发区祥和路 138 号			发货时间	2022.7.30, 09:00—18:00		
收货人	F 市佳华工贸有限公司（赵芬）			联系方式	13656215387		
收货地址	F 市高新区上海路 322 号			收货时间	2022.8.1, 09:00—18:30		
货品条码	货品名称	批号	包装规格(mm)	体积 (m ³)	总重量(KG)	数量 (箱)	备注
6920459958674	康师傅炼乳 奶茶	/	285×380×270	0.019	/	6	/

运输通知单 5

客户指令号	YSD2021031705			托运客户	利民超市（新绿店）		
始发站	A 市			目的站	E 市		
托运人	李雨			联系方式	18639546293		
发货地址	A 市经济开发区祥和路 138 号			发货时间	2022.7.30, 08:00—16:30		
收货人	E 市信丰工贸有限公司（张小晓）			联系方式	13646215367		
收货地址	E 市开发区华侨路 466 号			收货时间	2022.8.03, 08:00—17:00		
货品条码	货品名称	批号	包装规格(mm)	体积 (m ³)	总重量(KG)	数量 (箱)	备注
6920459958698	康师傅经典 奶茶	/	285×380×270	0.019	/	6	/

附件 1

到货通知单								
到货通知单号：DHD202208001								
收货信息	收货单位	利民超市 (清远店)	利民超市 (恒源店)	利民超市 (雨山店)	利民超市 (文昌店)	利民超市 (新绿店)	利民超市 (雨山店)	利民超市(恒源店)
	是否送货	是	是	是	是	是	是	是
	收货地址	A 市黄华区 沪江街 66 号	A 市新区北 化东路 83 号	A 市秦玲区 中山东路 562 号	A 市泊寓区 临湖南路 976 号	A 市新北区 江夏西路 120 号	A 市秦玲区 中山东路 562 号	A 市新区北化 东路 83 号
	联系人	王宏林	李立民	孙鑫淼	文平龙	李雨	孙鑫淼	李立民
	联系电话	13658209202	13586719687	18639545458	13869083476	18639546293	18639545458	13586719687
	收货时间	2022 年 7 月 30 日 08:00—17:30	2022 年 7 月 30 日 08:00—17:30	2022 年 7 月 30 日 8:00—17:30	2022 年 8 月 04 日 08:00—17:30	2022 年 7 月 30 日 8:00—17:30	2022 年 7 月 30 日 08:00—17:30	2022 年 7 月 31 日 08:00—17:30
托运信息	托运人	Y 市文正商贸有限公司	Y 市环宇集团有限公司	Y 市昌盛商贸有限公司	Y 市惠民集团有限公司	Y 市鸿兴集团有限公司	Y 市科利华集团有限公司	Y 市铭鑫集团有限公司
	联系地址	Y 市晓庄 区中华北路 335 号	Y 市金湖区 威海西路 99 号	Y 市经开区 普惠路 32 号	Y 市武华区 顺吉路 430 号	Y 市和顺区 新鑫路 479 号	Y 市宣武区 山西东路 73 号	y 市晟世区捷 达南路 521 号
	联系人	张文武	王新宇	夏建昌	黄建民	肖玉红	马文园	陈丽颖
	联系方式	13945635532	13646932065	13956716507	15821350939	13905906501	13694582045	18603291956
货品条码		6954767470573	6902083894443	6920459998434	6943052104562	6920174736700	6922867988052	6922868283101
批 号		/	/	/	20220229	/	/	/
货品名称		冰露矿物质水	娃哈哈苏打水饮品	茶花垃圾袋 50*60CM	上好佳原味奶糖 227g 袋装	可口可乐 1.5L	百事可乐 2.5L	怡家热水袋
包装规格 (mm)		350×350×245	285×380×270	285×380×270	190×370×270	285×380×270	190×370×270	285×380×270
总体积 (M³)		0.114	0.114	0.019	0.019	0.174	0.114	0.019
总重量 (KG)		/	/	/	/	/	/	/
数量 (箱)		6	6	6	6	6	6	6
备注		/	/	/	每箱 100 袋；限重 222Kg；托盘及包装材料重量忽略不计	/	/	/

仓管员签字：