

2022 年全国职业院校技能大赛

养老服务技能赛项 赛题八

社区居家场景

任可，女，70 岁，居住在凤湖苑小区 4 栋 103 室，生病后由保姆和幸福颐养院居家护理员共同照护。

【基本信息】

出生年月：1952 年 2 月；身高：163cm；体重：58 公斤

文化程度：大专 婚姻：未婚

经济状况：退休工资 8000 元/月

兴趣爱好：瑜伽、广场舞

饮食喜好：养生汤

性格特点：外向乐观、完美主义者

家庭状况：侄子、侄女 2 个，常来看望

工作经历：政府机关工作直至退休

既往病史：2 年前患“脑梗死；3 个月前再次发生脑梗死

目前状况：

任奶奶神志清楚，言语不利，右侧肢体活动不灵，右上肢轻度屈曲畸形，左侧能自由活动，帮助下可坐在床边，大部分时间卧床，可坐轮椅出行，正在做行走训练。目前老人生活不能自理，咀嚼吞咽功能受损，由保姆喂饭，护理员指导并协助生活照料。

早上 8:00 护理员李凤协助任奶奶穿好开襟衣服和裤子离床活动；上午 11:00 保姆喂食中老人发生噎食，为老年人实施海姆立克急救法；下午 15:00 按康复计划指导老年人使用助行器进行步行训练。护理员根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

【参赛选手任务】

1. 请根据案例完成生活照护模块实践操作任务
2. 请根据案例完成基础照护模块实践操作任务
3. 请根据案例完成康复服务模块实践操作任务
4. 请根据案例完成老年人持续改进照护计划

【任务要求】

实际操作模块任务：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程中。

持续改进照护计划：请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

养老机构场景

刘清，男，82岁，因家庭照护困难，现入住康弘养老院501房间/6床。

【基本信息】

出生年月：1942年2月；身高：170cm；体重：70公斤

文化程度：本科 婚姻：已婚

经济状况：有积蓄，退休金9000元/月；儿女经济条件好

兴趣爱好：看书，下象棋

饮食喜好：咸菜、浓茶

性格特点：性格孤僻，急躁，易怒

家庭状况：一个女儿、一个儿子均在本地，老伴每天过来探望

工作经历：退休前是中学老师，多次获得优秀教师称号

既往病史：10年前确诊高血压病，4个月前突发脑梗死

目前状况：

刘爷爷神志清楚，左侧偏瘫，右侧肢体能活动，卧床为主，大部分日常生活均需要护理员帮助，有悲观厌世情绪，不愿与人说话，也不想参加任何活动，晚上睡不着。近日老人由于感冒引发肺部感染，出现低热、偶有咳嗽、咳痰。

上午10:00老人咳痰污染床旁物品，护理员李凤为老年人生活物品进行清洁消毒；下午15:00按康复计划指导老年人进行床上翻身训练后摆放健侧良肢位；晚上20:30照护睡眠障碍老年人入睡。护理员根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

【参赛选手任务】

1. 请根据案例完成生活照护模块实践操作任务
2. 请根据案例完成基础照护模块实践操作任务
3. 请根据案例完成康复服务模块实践操作任务
4. 请根据案例完成老年人持续改进照护计划

【任务要求】

实际操作模块任务：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程中。

持续改进照护计划：请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。