

2022 年全国职业院校技能大赛

养老服务技能赛项 赛题九

社区居家场景

张建国，男，65 岁，与老伴居住在华庭苑小区 2 栋 301 室，现由银发颐养院实施居家照护。

【基本信息】

出生年月：1957 年 2 月；身高：166cm；体重：80 公斤

文化程度：初中 婚姻：已婚

经济状况：退休金 3500 元/月，女儿给予一定补经济支持。

兴趣爱好：看电视，不愿意运动

饮食喜好：喜食肉、喜喝酒

性格特点：性格内向，不善于沟通

工作经历：邮局工作 30 多年退休

家庭状况：一个女儿在外地，工作稳定

既往病史：中耳炎病史；冠心病 5 年；脑出血后 2 个月

目前状况：

张爷爷意识清楚，能正常交流，右侧肢活动不灵，左侧肢体活动正常，需要助行器协助行走，进食偶有呛咳，日常生活靠老伴照顾，但是老伴身材矮小，力气不足；近期张爷爷中耳炎再次发作，老人情绪时而高兴，时而郁郁寡欢，有时会对老伴发脾气，有时还会把自己关在房间里，拒绝用药，入睡困难。

早上 11:00 护理员李凤为老年人使用滴耳剂；下午 15:00 按指导老年人制作记忆相册；晚上 21:00 为老年人布置睡眠环境，安抚老人入睡。护理员根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

【参赛选手任务】

1. 请根据案例完成生活照护模块实践操作任务
2. 请根据案例完成基础照护模块实践操作任务
3. 请根据案例完成康复服务模块实践操作任务
4. 请根据案例完成老年人持续改进照护计划

【任务要求】

实际操作模块任务：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程中。

持续改进照护计划：请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

养老机构场景

伍天启，女，71岁，因家庭照护困难，现入住泰康医养结合养护院201房间1床。

【基本信息】

出生年月：1951年7月；身高：159cm；体重：70公斤

文化程度：小学 婚姻：丧偶

经济状况：无退休金，新农合医保，子女给予经济支持

兴趣爱好：看电视

饮食喜好：腌制食物

性格特点：话痨，没有耐心，急性子

工作经历：务农为主，闲时打工

家庭状况：一个女儿在外地，一个儿子在国外

既往病史：高血压12年，脑梗死后8个月

目前状况：

伍爷爷现已入住养护院两周，意识清楚，可以正常交流，左侧肢体活动不便，右侧肢体活动正常，能床旁坐立，在协助下行走，大部分日常活动需要协助，老人害怕跌倒，情绪不佳，白天不愿活动。

早上11:00护理人员协助老年人更换套头衣服；下午15:00带领老年人做音乐律动操；18:00老人自行站立时，手背碰到床头柜有受伤出血，护理人员进行处理。护理人员根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

【参赛选手任务】

1. 请根据案例完成生活照护模块实践操作任务
2. 请根据案例完成基础照护模块实践操作任务
3. 请根据案例完成康复服务模块实践操作任务
4. 请根据案例完成老年人持续改进照护计划

【任务要求】

实际操作模块任务：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程中。

持续改进照护计划：请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。