

2022 年全国职业院校技能大赛

养老服务技能赛项 赛题三

社区居家场景

刘宇，男，82 岁，现居住于青松小区 1 号楼 202 室，由五州居家社区中心实施居家照护。

【基本信息】

出生年月：1940 年 6 月 8 日；身高 178cm；体重：80 公斤

文化程度：大专；婚姻：丧偶

经济支持：退休金 8000 元/月，有积蓄

兴趣爱好：下围棋，打太极拳

饮食喜好：五花肉、鹌鹑蛋、猪大肠，汤圆

性格特点：固执、敏感

工作经历：退休前是公司经理

家族谱：1 个女儿，1 个外孙女，均在国外

既往病史：高血压 20 年，类风湿关节炎 10 年，脑出血 1 年

目前状况：

老人神志清楚，右侧肢体活动障碍，右上肢屈曲于胸前，右下肢无力；左侧因类风湿关节炎导致手指功能活动受限，左侧下肢活动良好。卧床为主，协助下可坐起，勉强维持体位稳定。平时由保姆照顾，1 年前患脑出血后，为更专业的照顾老人，申请了居家上门照护。

上午 8:00 护理员李六协助老年人更换套头衣服、裤子；11:00 为卧床老年人翻身、叩背促进排痰；下午 15:00 按康复计划利用简易辅具指导老年人手功能训练。护理员根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

【参赛选手任务】

1. 请根据案例完成生活照护模块实践操作任务
2. 请根据案例完成基础照护模块实践操作任务
3. 请根据案例完成康复服务模块实践操作任务
4. 请根据案例完成老年人持续改进照护计划

【任务要求】

实际操作模块任务：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程中。

持续改进照护计划：请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

养老机构场景

吴英，女，70 岁，入住银城之星养老机构。

【基本信息】

出生年月:1952 年 7 月；身高：170cm；体重：60 公斤

文化程度：大专； 婚姻：未婚

经济状况：退休金 7000 元/月，家庭经济状况良好

兴趣爱好：研究养生、唱歌、跳舞

饮食喜好：喜欢吃橘子、蛋糕，喝营养汤，吃鱼虾

性格特点：不信任人，比较自我，少朋友

工作经历：事业单位会计

家族谱：1 个侄子开塑胶厂

既往病史：高血压 20 年，脑梗死 1 年

目前状况：

老人神志清楚，言语欠流利，记忆力、计算力、定向力、逻辑思维能力有下降。左侧肢体基本正常，右侧肢体能抬离床面，卧床为主，情绪低落。目前老人翻身、起坐、穿脱衣、洗漱、进食、床-轮椅转移均需协助，今在尝试自主进食过程中，突然出现卡喉。

上午 8:00 护理员李凤为为卧床老年人喂食、喂水；随后为噎食老年人实施海姆立克急救法；下午 15:00 按康复计划指导老年人进行穿脱衣服训练。护理员根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

【参赛选手任务】

1. 请根据案例完成生活照护模块实践操作任务
2. 请根据案例完成基础照护模块实践操作任务
3. 请根据案例完成康复服务模块实践操作任务
4. 请根据案例完成老年人持续改进照护计划

【任务要求】

实际操作模块任务：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程中。

持续改进照护计划：请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。