

2022 年全国职业院校技能大赛

养老服务技能赛项 赛题七

社区居家场景

孙强，男，79 岁，居住在来新小区 3 栋 206 室，因家庭照护困难，现由佳宜居家社区中心实施居家照护。

【基本信息】

出生年月：1943 年 2 月；身高：176cm；体重：78 公斤

文化程度：中专； 婚姻：已婚

经济状况：退休金 7000 元/月

兴趣爱好：听广播、打麻将

饮食喜好：不挑食、爱吃肉

性格特点：性格孤僻、爱发脾气

工作经历：医院后勤岗位管理退休

家庭状况：一个女儿、一个儿子均在本地

既往病史：高血压病史 20 余年，脑出血后 10 个月

目前状况：

孙爷爷由于患脑出血留有后遗症，导致右侧肢体活动不灵，右上肢僵直、肘关节屈曲难，手部功能障碍；左侧肢体基本正常。目前基本生活不能自理，行动不便，卧床为主，可以轮椅出行；家人难以应对照护压力，以保姆、护理员照护为主。

早上 7:00 护理员李凤用棉棒法为老年人清洁口腔；下午 15:00 按康复计划利用简易辅具指导老年人手功能训练；晚上老人诉身上发冷，用体温计为老年人测量体温。护理员根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

【参赛选手任务】

1. 请根据案例完成生活照护模块实践操作任务
2. 请根据案例完成基础照护模块实践操作任务
3. 请根据案例完成康复服务模块实践操作任务
4. 请根据案例完成老年人持续改进照护计划

【任务要求】

实际操作模块任务：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程中。

持续改进照护计划：请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

养老机构场景

秦云，女，71岁，因家庭照护困难，现入住康泰养老护理中心
202房2床

【基本信息】

出生年月：1951年2月；身高166cm；体重65公斤

文化程度：初中；婚姻：已婚

经济状况：没有退休金，仅靠老伴的退休金和女儿的贴补

兴趣爱好：跳广场舞

饮食喜好：不挑食

性格特点：乐观积极

工作经历：一直打临工

既往病史：高血压病史10年，脑梗死后1年

目前状况：

秦奶奶入住机构后，右侧肢体活动基本正常，左侧肢体仅能抬离床面，一直生活不能自理，需要护理员协助洗漱、进餐等；有时坐轮椅在公共区域活动时随手拿其他老人的物品，放进自己口袋，说是自己的；受到刺激偶尔会出现暴力倾向。目前老人卧床为主，近来天气变化，受凉感冒，有较多痰液；精神不振，不想吃东西。

上午9:00护理员李凤为卧床老年人翻身、叩背促进排痰；11:00老人痰液污染床单，为卧床老年人更换床单并处理医疗垃圾；下午15:00指导老年人进行涂鸦手工活动。护理员根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

【参赛选手任务】

1. 请根据案例完成生活照护模块实践操作任务
2. 请根据案例完成基础照护模块实践操作任务
3. 请根据案例完成康复服务模块实践操作任务
4. 请根据案例完成老年人持续改进照护计划

【任务要求】

实际操作模块任务：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程中。

持续改进照护计划：请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。