

# 2022 年全国职业院校技能大赛

## 养老服务技能赛项 赛题五

### 社区居家场景

李风，男，82 岁，现居住在幸福里小区 12 栋 302 室，现由幸福康养院实施居家照护。

#### 【基本信息】

出生年月：1940 年 5 月；身高 176cm；体重 65 公斤；

文化程度：中专； 婚姻：丧偶

经济状况：退休金 6800 元/月

兴趣爱好：听广播

饮食喜好：喜欢饺子，爱吃咸，不喜吃水果

性格特点：脾气大，大男子主义

工作经历：园林局工作，退休干部

家族谱：2 个儿子，2 个女儿，均在外地

既往病史：高血压 10 余年，有跌倒史

目前状况：

李爷爷 1 月前因跌倒后住院诊断为脑梗死，出院后，子女请了住家保姆以及居家上门护理员照顾老人。目前老人神志清楚，能交流，右侧肢体欠灵活，左侧肢体正常，可在协助下行走、坐轮椅活动，但老人每天躺在床上不愿动，拒绝下床活动，害怕再次跌倒，不太信任保姆，觉得保姆照顾不专业。

上午 8:00 护理员李凤协助老年人翻身预防压疮；11:00 为老年人摆放轮椅坐位并协助进餐；下午 15:00 指导老年人使用助行器进行步行训练。护理员根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

### 【参赛选手任务】

1. 请根据案例完成生活照护模块实践操作任务
2. 请根据案例完成基础照护模块实践操作任务
3. 请根据案例完成康复服务模块实践操作任务
4. 请根据案例完成老年人持续改进照护计划

### 【任务要求】

实际操作模块任务：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程中。

持续改进照护计划：请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

## 养老机构场景

孟雨，女，83岁，现入住康泰养老护理中心208室2床。

### 【基本信息】

出生年月：1939年10月； 身高160cm； 体重65公斤；

文化程度：初中； 婚姻：丧偶

经济状况：退休金3000元/月

兴趣爱好：爱唱歌

饮食喜好：爱吃蔬菜、火腿肠

性格特点：孤僻、不亲近人

工作经历：纺织厂工人退休

家族谱：3个儿子，1个女儿，均在外地

既往病史：高血压20余年，冠心病15年，阿尔茨海默病2年

目前状况：

孟奶奶能独立平地行走，能在指导下完成床椅间转移，不能长时间活动，生活不能自理，穿脱衣、洗漱、进食等均需指导或协助。老人夜间常见在房间里游走，白天经常坐在椅子上打瞌睡。最近每次护理人员或其他老人进入她房间时，孟奶奶都会情绪激动，拒绝自己洗漱、口腔清洁等。

上午7:00护理人员李凤用棉棒法为老年人清洁口腔；下午15:00指导老年人进行涂鸦手工活动；晚上20:30使用热水袋为老年人保暖。护理人员根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

### 【参赛选手任务】

1. 请根据案例完成生活照护模块实践操作任务
2. 请根据案例完成基础照护模块实践操作任务
3. 请根据案例完成康复服务模块实践操作任务
4. 请根据案例完成老年人持续改进照护计划

### 【任务要求】

实际操作模块任务：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程中。

持续改进照护计划：请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。