

全国职业院校技能大赛

赛项规程

赛项名称： 社区服务实务

英文名称： Practice of Community Services

赛项组别： 高等职业教育

赛项编号： GZ088

一、赛项信息

赛项类别					
<input type="checkbox"/> 每年赛 <input checked="" type="checkbox"/> 隔年赛（ <input checked="" type="checkbox"/> 单数年/ <input type="checkbox"/> 双数年）					
赛项组别					
<input type="checkbox"/> 中等职业教育 <input checked="" type="checkbox"/> 高等职业教育					
<input checked="" type="checkbox"/> 学生赛（ <input checked="" type="checkbox"/> 个人/ <input type="checkbox"/> 团体） <input type="checkbox"/> 教师赛（试点） <input type="checkbox"/> 师生同赛（试点）					
涉及专业大类、专业类、专业及核心课程					
专业大类	专业类	<input checked="" type="checkbox"/>	核心课程 (对应每个专业,明确涉及的专业核心课程)		
39 公共管理与服务 大类	3903 公共服务类	390302 智慧健康养老管理	适老化智慧环境规划与改造		
			智慧康养设施规划与筹建		
			社区居家养老管理		
	3901 公共事业类	390301 现代家政服务管理		家居环境美化	
				390103 智慧社区管理	社区管理
					社区发展与社会工作
		社区活动策划与实施			
		社区公共事务管理			
		社区资源与需求评估			
		社区服务项目设计			
		社区社会组织管理与发展			
		社区营造与规划			
		社区信息化应用			
		基层治理与大数据分析			
390101 社会工作			社会调查方法		
			社会工作法规与政策		
			社区工作		
3902 公共管理类	390203 行政管理		社会调查方法		
32 医药卫生大类	3208 健康管理与促进类	320803 医养照护与管理	老年活动组织与策划		
59 公共管理与服务 大类	5901 公共事业类	590104 社区管理与服务	基层社会治理		
			社区管理		
			社区政策与法规		
			社区需求评估		

			社区事务管理
			社区管理沟通
			社区特殊人群服务
			社区服务方法应用
			社区社会组织管理
			社区党建
			智慧社区平台应用
		590101 社会工作	社区工作
			社会工作行政
			社会调查方法
			人类行为与社会环境
			社会工作法规与政策
		590103 青少年工作与管理	社会调查方法
			青少年思想政治教育实务
			青少年心理咨询与辅导
			青少年社会工作实务
		590105 公共关系	青少年活动设计与指导
			公共关系实务
		590106 公益慈善事业管理	网络舆情监测与研判
			志愿服务与管理
			社会工作实务
5902 公共管理类	590205 公共事务管理	公共事业管理	
		社会调查	
	590206 行政管理	社会工作实务	
城市管理行政执法实务			
5903 公共服务类	590301 现代家政服务与管理	办公室事务管理	
		电子政务	
	590302 智慧健康养老服务与管理	家庭整理与收纳	
		老年活动策划与设计	
590303 社区康复	社区居家智慧康养管理		
52 医药卫生大类	5207 公共卫生与卫生管理类	520704 健康大数据管理与服务	社区康复基础
			卫生健康数据统计
	5208 健康管理与促进类	520803 老年保健与管理	老年人沟通技巧
老年康乐活动策划组织			

对接产业行业、对应岗位（群）及核心能力		
产业行业	岗位（群）	核心能力 (对应每个岗位（群），明确核心能力要求)
现代服务业	社会工作、社区和村镇工作、物业管理服务等岗位	1.政策宣传、咨询和动员。 2.社区党建和群团工作。 3.社区便民服务、志愿服务和专业化服务。 4.基层治理、社区社会组织孵化及社会组织管理。 5.社区纠纷调处、社区矫正。 6.为社区居民开展需求评估和调查评估。

二、竞赛目标

1.服务提升参赛选手的专业技能和综合素质：通过竞赛首先提升参赛选手的专业技能和实践能力，同时帮助参赛选手提升专业素质和人文素养,引导和带动相关专业学生实现全面发展。

2.服务促进经济社会发展：通过竞赛引导人们关注新技术、新产业、新业态、新模式，推动社区服务实务与经济社会发展紧密接轨，为国家的现代化建设和高质量发展做出贡献。

3.服务实现国家发展战略目标：紧密紧跟国家发展战略指引，通过竞赛引导人们关注职业教育与技能人才培养，促进职业教育、技能培训和产业行业高质量发展，共同推动人才大国战略目标的实现。

4.促进实现职普融通、产教融合、科创融汇目标：鼓励不同类型、不同层次、不同专业的人才共同参与竞赛，促进职业教育和普通教育的融通，推动产业和教育的融合，引领教学改革和科技创新。

5.满足产教协同育人目标：高度关注产教融合，鼓励企业、行业参与竞赛，通过竞赛提升参赛选手的专业技能和综合素质，促进职业教育和岗位实践的结合，协同培养无缝对接人才。

6.引领专业建设和教学改革：根据市场需求和行业发展趋势，通过竞赛引领专业建设和教学改革，通过教学改革提高相关专业的实践适用性，推动社区治理和社区服务事务的高质量发展。

三、竞赛内容

（一）比赛技术技能

为贯彻党的二十大“完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台，健全城乡社区治理体系”和国家“十四五”规划“提高城乡社区精准化精细化服务管理能力，构建专职化、专业化的城乡社区工作者队伍”的精神，考查参赛选手社区法规政策、政务管理、社区服务等知识，政策咨询与动员、公共事务办理与跟进、社区活动策划与实施、社区社会组织指导与扶持、社会调查和需求评估等技能，热爱基层工作、服务为民等素养，本赛项确定以下比赛内容：宣传教育、政策咨询与动员；社区活动策划与实施；社会调查和需求评估；社区纠纷处理。

与以往类似比赛相比，本赛项高度重视社区党建和社区治理；重视专业服务；重视运用信息技术。

本赛项考核方式包括社区服务理论知识考核和技能操作考核，其中基础素养主要通过理论知识考核进行比赛，专业核心技能与职业综合能力等岗位实务技能主要通过案例分析与操作进行考核。本赛项岗位技能中社区工作者的社区服务能力、社会工作者的社会工作能力与社区社会组织工作人员的基础工作能力分别占50%、35%与15%，并高度重视社区党建和社区治理，重视针对不同服务对象的专业服务，重视运用信息技术。本赛项选手需了解的知识与掌握的技能要求如下：

岗位（群）	典型工作任务	岗位技能	成绩比例
社会工作、社区和村镇工作、物业管理服务等岗位	1.政策宣传、咨询和动员。 2.社区党建和群团工作。 3.社区便民服务、志愿服务和专业化服务。 4.基层治理、社区社会组织孵化及社会组织管理。 5.社区纠纷调处、社区矫正。 6.为社区居民开展需求评估和调查评估。	社区服务能力	50%
		社会工作能力	35%
		基础工作能力	15%

（二）赛项模块

模块		主要内容	比赛时长	分值
模块一	理论知识考核	社区服务、社会工作实务基本理论和基础知识	90	30%
模块二	案例分析	社区服务案例分析	60	30%
模块三	技能操作考核	社区服务实务活动策划	60+10	40%

（1）社区服务、社会工作实务理论知识考核

竞赛形式：理论知识考试采取计算机网考或者笔试形式，主要测试学生掌握社区服务、社会工作实务基础知识。

竞赛内容：本赛项为个人赛，理论知识考核题型由单项选择题和多项选择题组成，时长 90 分钟。

（2）社区服务案例分析

竞赛形式：案例分析采取计算机网考或者笔试形式，主要测试学生的基础知识、专业素养和实践操作能力，具体包括知识理论的应用、分析理解能力。

竞赛内容：本赛项为个人赛，由参赛选手单独完成，指导老师不得进行指导，时长 60 分钟。

（3）社区服务实务技能操作考核——活动策划

竞赛形式：技能操作考核采取面试形式，主要测试学生的专业素养和实践能力，具体包括对价值理念的内化、知识理论的应用、活动策划能力、分析理解能力、沟通表达能力、情境应变能力。

竞赛内容：本赛项为个人赛，参赛内容为对不同社区服务对象策划社区服务方案并进行现场展示。封闭策划环节由参赛选手独立完成，指导老师不得进行指导，时长 60 分钟。展示环节为 10 分钟，由参赛选手独立完成，指导老师不得进行指导。展示内容包括策划过程与思路说明和活动策划书内容呈现两部分。

四、竞赛方式

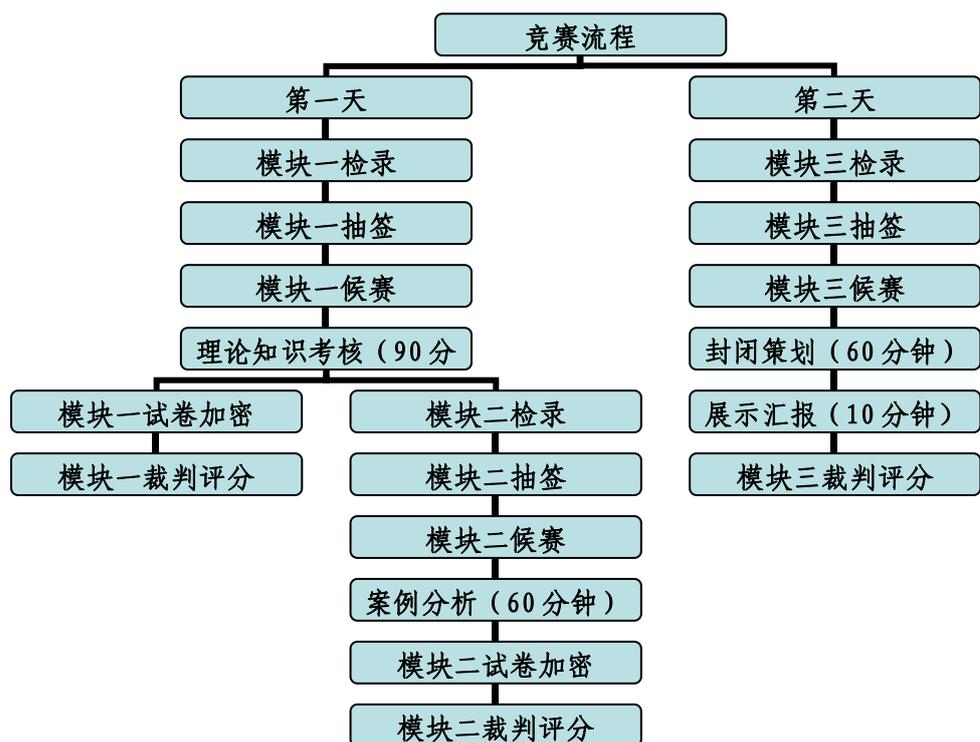
1.本赛项原则上采用线下比赛，特殊情况下经全国职业院校技能大赛执委会批准可采用线上比赛、线上+线下比赛。

2.本赛项为个人赛，1 人/队，不得跨校组队，同一学校参赛队不超过 1 队，每队限报 1 名指导教师，指导教师须为本校专兼职教师。参赛选手须为高等职业学校（含本科职业院校）全日制在籍学生，资格以报名时所具有的在校学籍为准。凡在往届全国职业院校技能大赛中获一等奖的选手，不能再参加同一专业类赛项的比赛。

3.模块一理论知识考核、模块二案例分析考核、模块三技能操作考核由选手独立完成，指导老师不得进行指导。

五、竞赛流程

本赛项竞赛流程如下图：



本赛项竞赛日程如下表：

日期	时间	内容	参加人员	地点	
竞赛日前两天	全天	赛项专家、裁判员报到	会务组工作人员	住宿宾馆	
第一天	12:00 点前	参赛队伍报到	会务组工作人员、选手、指导老师	赛场	
	13:30-14:00	开幕式	会务组工作人员、选手、指导老师、裁判、监考人员	报告厅	
	14:30-15:30	领队会议及抽签	会务组工作人员、领队	赛场	
	14:30-16:00	理论知识考核	选手、监考人员	赛场	
	16:30-17:30	案例分析	选手、监考人员	赛场	
第二天	8:00-15:00	技能操作考核	封闭策划	选手、监考人员	赛场
	9:00-16:00	展示汇报	选手、裁判、监考人员	赛场	
	16:30-17:30	闭幕式	会务组工作人员、选手、指导老师、裁判、监考人员	报告厅	

本赛项竞赛流程和竞赛日程仅供承办院校参考。承办院校在保证竞赛质量的前提下，可根据参赛队伍数量等情况适当调整。

六、竞赛规则

（一）参赛选手报名

1.报名资格：参赛学生须为高等职业学校（含本科职业院校）全日制在籍学生，资格以报名时所具有的在校学籍为准。参赛选手原则上须经过各级选拔产生。

2.报名：各省级教育行政部门按照全国职业院校技能大赛执委会确定的报名时间和名额，通过全国职业院校技能大赛网络报名系统组织完成本区域的参赛报名工作。

3.凡在往届全国职业院校技能大赛中获一等奖的选手，不能再参加同一专业类赛项的比赛。

4.参赛师生资格审查工作由省级教育行政部门负责。大赛执委会办公室行使对参赛人员资格进行抽查的权利。

（二）熟悉场地

1.比赛第一天，召开领队会议，宣布竞赛纪律和有关事宜，并安排参赛选手和指导教师熟悉比赛技能操作考核场地、设备、物品等，不得携带任何通讯、摄录设备进入比赛场地。

2.每个竞赛日，参赛选手在比赛前30分钟到赛项指定地点接受检录。

（三）正式比赛赛场规则

1.赛场各类工作人员必须统一佩戴由赛项执委会印制的相应证件，着装整齐，进入工作岗位。

2.各赛场除大赛组委会成员、赛项执委会成员、现场裁判、赛场配备的工作人员外，其他人员未经赛项执委会允许不得进入赛场。

3.新闻媒体等进入赛场必须经过赛项执委会允许，并且听从现场工作人员的安排和指挥，不得影响竞赛正常进行。

4.各参赛队的领队、指导教师以及随行人员谢绝进入赛场。

5.参赛选手应在引导员指引下提前进入竞赛模块场地，并依照规定进行比赛。

6.参赛选手进入赛场必须听从现场裁判人员的统一布置和安排，比赛期间必须严格遵守安全操作规程，确保人身安全。

7.参赛选手应认真阅读竞赛须知，自觉遵守赛场纪律，按竞赛规则、竞赛模块与赛场要求进行竞赛，不得携带任何通讯设备、纸质材料等物品进入赛场。

8.参赛选手竞赛开始、终止时间由计时裁判记录在案；理论知识考核和案例分析比赛结束前5分钟给予不干扰提醒，展示汇报比赛结束前1分钟给予不干扰提醒。比赛时间到，结束比赛，参赛选手停止撰写或操作，按照要求离开竞赛区域。参赛选手提前结束竞赛并示意后，不得再进行任何操作。

9.严格按照竞赛流程有序开展竞赛工作，以保证竞赛按时完成。裁判长总体把控竞赛总进程，裁判组长把控本竞赛模块进程。

10.参赛选手进入赛场不得以任何方式公开参赛队及个人信息。

（四）成绩评定与结果公布

1.在赛项执委会领导下，裁判组负责赛项成绩的评定工作。

2.全部竞赛结束后，以纸质或是通过屏幕形式公布竞赛成绩。

3.闭幕式上宣布选手名次和比赛结果。

七、技术规范

本赛项的技术规范主要遵循教育部职业教育专业简介（2022年修订）中“590104 社区管理与服务”“590101 社会工作”“390103 智慧社区管理”“390101 社会工作”等专业简介，同时适当参考《社区服务指南》（GB/T 20647）《社区社会工作服务指南》（MZ/T 071-2016）《儿

童社会工作服务指南》(MZ/T 058-2014)《社会工作服务项目绩效评估指南》(MZ/T 059-2014)《老年社会工作服务指南》(MZ/T 064-2016)《社会工作方法个案工作》(MZ/T 094-2017)《社会工作方法小组工作》(MZ/T 095-2017)《青少年社会工作服务指南》(GB/T 36967-2018)等文件。要求参赛选手德智体美劳全面发展,掌握扎实的科学文化基础和社区法规政策、政务管理、社区特殊人群服务、社区志愿服务等知识,具备宣传教育、政务办理、需求评估、组织策划等能力,具有工匠精神和信息素养,能够从事政策咨询与动员、公共事务办理与跟进、社区活动策划与实施、社区社会组织指导与扶持等工作;德智体美劳全面发展,掌握扎实的科学文化基础和社会调查与需求评估、个案工作、小组工作、社区工作、社会工作行政等知识,具备建立专业关系、评估服务需求、组织实施服务、执行服务项目等能力,具有工匠精神和信息素养,能够从事服务策划与实施、服务项目执行、社会工作志愿服务管理、服务资源识别与链接、政策执行与宣传等工作。

具体的技术规范如下:

(一)教育部职业教育专业简介(2022年修订)“590104 社区管理与服务”“590101 社会工作”“390103 智慧社区管理”“390101 社会工作”等专业简介

(二)《社区服务指南》(GB/T 20647)

(三)《社区社会工作服务指南》(MZ/T 071-2016)

(四)《儿童社会工作服务指南》(MZ/T 058-2014)

(五)《社会工作服务项目绩效评估指南》(MZ/T 059-2014)

(六)《老年社会工作服务指南》(MZ/T 064-2016)

(七)《社会工作方法个案工作》(MZ/T 094-2017)

(八)《社会工作方法小组工作》(MZ/T 095-2017)

(九)《青少年社会工作服务指南》(GB/T 36967-2018)

八、技术环境

(一)理论知识考核和案例分析部分

理论知识考核和案例分析在标准教室或机房进行。

(二)实务展示考核部分

专业技能操作考核活动策划备考考场环境说明:为每位参赛选手提供2支中性笔、6张A4纸、2张大白纸、马克笔、1个信封。

活动策划汇报展示现场环境说明:为每位参赛选手提供白板、大白纸、中性笔、马克笔、椅子,在指定场地进行。参赛选手按抽签确定的顺序,可以依据备考完成的成果进行现场展示(不使用PPT进行现场展示)。

(三)竞赛场地部分

组委会须在赛前组织专人对比赛现场、住宿场所和交通保障进行考察,对安全工作提出明确要求。赛场布置,赛场内器材、设备,应符合国家有关安全规定。赛场周围要设立警戒线,防止无关人员进入发生意外事件。承办单位应提供保证应急预案实施条件。明确应急制度和预案,并配备急救人员与设施。执委会会同承办单位制定开放赛场和体验区的人员疏导方案。赛场环境中存在人员密集、车流人流交错区域,除了设置齐全指示标志外,增加引导人员,并开辟备用通道。

九、竞赛样题

采用公开样题的赛项,专家组编制完成样题后,由大赛执委会在大赛平台正式发布。公开样题必须于正式比赛30天前发布。正式比赛试题由专家组依据竞赛规程和样题模式进行编制,正式比赛试题的内容与样题内容不可重复,但题型、分值要一致。

本赛项需要编制 10 套正式比赛试题，每套试题的重复率不可超过 30%。正式比赛试题编制完成后，专家组要按照专家承诺书的要求做好保密工作，并于比赛的 3 天前将密封后的 10 套正式赛题交付大赛执委会保存。

正式比赛前 1 天，在监督仲裁组的监督下，由裁判长抽取正式赛卷与备用卷，由专家组根据情况修改不超过 30% 的内容。

模块一 理论知识考核

一、单项选择题（共 40 题，每小题 1 分，共 40 分）

1. 党的二十大报告明确提出，完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的（ ），健全城乡社区治理体系。

- A. 基层治理平台
- B. 社区治理平台
- C. 基层管理平台
- D. 社区管理平台

二、多项选择题（共 20 题，每小题 3 分，共 60 分，每题至少 2 个正确选项，多选、少选、错选均不得分）

1. 理顺社区的外部关系是指理顺（ ）。

- A. 社区居委会与议事监督委员会的关系
- B. 社区党组织和社区自治组织的关系
- C. 基层政府和社区的关系
- D. 政府职能部门和社区的关系
- E. 物业管理机构和社区居委会的关系

模块二 案例分析考核

案例分析题（共 1 题，共 100 分）

花园社区建于 2007 年 11 月，目前共有居民 5386 户，超过 1.8 万人。目前，该社区面临一系列居民强烈关注和反映的问题，例如乱停车、交通拥堵、楼道杂乱无章、高空抛物等。热心的社区居民张伯伯组织几位积极的业主，试图成立业委会，以改善小区现状。令他没想到的是第一次会议就遇到了困难，与会者就各种问题展开了热烈讨论：有人认为应该从每个楼栋选出代表来执勤，并有明确的分工；有人认为业委会需要花费很多时间，还会产生额外费用，不划算；还有人提出如果执勤出了问题，就应该购买保险……在随后的社区志愿者服务过程中，也出现了很多问题，甚至还有志愿者与居民发生冲突。面对这些问题，张伯伯感到非常头疼，不知道该怎么办，于是找到了社区工作者。

参赛选手任务：

1.结合本案例的实际情况，请分析花园社区居民为什么不愿参加业主委员会，不愿做志愿者，主要影响因素是什么？

2.作为社区工作者，为解决该社区的问题，你会采取那些策略？

任务要求：

要求选手充分运用社区便民服务、志愿服务和专业化服务的相关知识和理论对案例进行全面分析，既要考虑到该社区的特殊背景，又要考虑实际工作的开展，案例分析过程中，需要将价值伦理、知识和方法贯穿整个过程。

模块三 技能操作考核

活动策划题（共 1 题，共 100 分）

任务描述

请仔细阅读下面的材料，完成后面的任务。

社区重阳节活动策划：重阳节临近，为了更好地重视孝道、懂得感恩、敬老爱老，营造节日气氛，传承传统节日，促进邻里之间老年人的交流沟通，社区计划策划一个重阳节活动。

参赛选手任务：

- 1.请根据社区活动要求撰写活动策划方案。
- 2.请根据撰写好的社区活动策划方案进行汇报展示，时长 10 分钟。

任务要求：

社区活动策划方案只需针对单次活动开展设计，活动时长 90 分钟。

社区活动策划方案包括前期调研、活动目标、活动设计、活动评估等内容，方案结构完整，内容详细具体，具有可行性和可操作性。

汇报展示过程语言流畅，讲解清晰，举止得体，全面呈现社区活动策划方案。

十、赛项安全

根据《全国职业院校技能大赛安全管理规定》的有关要求，采取切实有效的措施保证大赛期间参赛选手、指导教师、工作人员及观众的人身安全，根据本规定提出的安全要点，制定相应的制度和文件，落实相关责任。

具体措施包括：

（一）赛项安全管理

赛项执委会将在赛前对本赛项全体裁判员、工作人员进行安全培训，并制定专门方案保证比赛命题、赛题保管、发放、回收和评判过程的安全。

(二) 比赛环境安全管理

赛项执委会须在赛前组织专人对比赛现场、住宿场所和交通保障进行考察，并对安全工作提出明确要求。赛场周围设立警戒线，防止无关人员进入发生意外事件。承办院校提供保障应急预案实施的条件。赛项执委会会同承办院校制定开放赛场和体验区的人员疏导方案。大赛期间，赛项承办院校在赛场管理的关键岗位，增加力量，建立安全管理日志。

(三) 隐私信息安全保障

比赛期间，赛项承办院校负责提醒、督促参赛选手、赛项裁判工作人员严禁携带通讯、照相摄录设备，禁止携带未经许可的记录用具，确保比赛期间隐私信息安全保障。

十一、成绩评定

(一) 评分标准

1.理论知识考核评分标准

单项选择题(共 40 小题，每小题 1 分)：每小题有 4 个备选项，其中只有 1 个为正确答案，答对得 1 分，答错不得分。

多项选择题(共 20 小题，每小题 3 分)：每小题有 5 个备选项，有 2 个或 2 个以上符合题意，至少有 1 个错项。答对，该小题得 3 分；错选或少选均不得分。

2.案例分析和技能操作考核评分标准

案例分析和技能操作考核的评分标准包括专业性、可行性、创新性和过程性等维度。

详见案例分析和技能操作考核评分表：

序号	评分内容	细化指标	标准分值
1	专业性 (40分)	对专业能力掌握如何	20分
		策划过程的逻辑性、关联性和系统性	20分
2	可行性 (40分)	提供服务的必要性、迫切性和落地性	10分
		目标制定和成效评估符合 SMART 原则	20分
		计划安排和预算内容	10分
3	创新性 (10分)	问题切入角度、服务理念或服务提供方式等有创新	10分
4	过程性 (10分)	策划过程符合专业要求	5分
		汇报过程的思路、逻辑、表达等综合表现	5分
总分		100分	

本赛项评分标准仅供竞赛裁判组参考。竞赛裁判组在保证竞赛质量的前提下，可根据实施情况适当调整。

(二) 评分方式

1. 参赛选手的成绩评定由竞赛裁判组负责。

2. 理论知识考核成绩评定。

比赛后由监考人员将参赛选手答题纸密封，交由竞赛裁判统一阅卷评分。

3. 案例分析和技能操作考核成绩评定。

案例分析和技能操作考核共设 7 名裁判员，由裁判员根据《项目策划评分标准表》进行打分后，去掉一个最低分和最高分，然后再将剩下 5 名裁判员打分的平均分作为参赛选手案例分析和技能操作的考核成绩。

4. 参赛选手竞赛最终成绩=参赛选手的理论知识考核成绩*30%+案例分析成绩*30%+技能操作考核成绩*40%，满分 100 分。

5. 理论知识考核、案例分析和技能操作考核成绩均保留至小数点后两位。若参赛选手的最终成绩相同时，则以技能操作考核成绩由高到低确定排名；如果技能操作考核成绩相同，则以案例分析的成绩由

高到低来确定排名。

十二、奖项设置

本赛项设参赛个人一、二、三等奖。以赛项实际参赛队总数为基数，一、二、三等奖获奖比例分别为 10%、20%、30%（小数点后四舍五入）。获得一等奖的参赛队指导教师获“优秀指导教师奖”。

十三、赛项预案

比赛期间如发生意外事故，应第一时间报告执委会，同时采取措施避免事态扩大。执委会应立即启动预案予以解决并报告组委会办公室，事后执委会应向组委会报告详细情况。

（一）一般管理预案

- 1.加强领导，健全组织，强化安全重要性，完善各项措施落实。
- 2.对参赛选手进行安全教育，要求参赛选手统一购买学生保险。
- 3.注意食品安全与水的安全，关注天气状况，必要时备好雨伞或雨衣。
- 4.赛场配有安保人员，确保无关人员不得进入赛场。
- 5.遭遇突发火灾时，现场第一发现人、防火责任区责任人应迅速向大赛安全防火委员会报告，向消防部门 119 报警。信息发布组第一时间向上级领导部门通报情况。通知应急处理小组在最短时间内到达事故现场，分楼层按照安全指示标记有序疏散人员，协助火场人员迅速有序逃生。
- 6.赛场指定区域配备救护车和医护人员以及相应的药品，现场不能处理的及时送 120 急救中心。

（二）赛事应急预案

- 1.物品耗材紧缺应急：对参赛选手备赛中客观上出现所需备赛物

品数量不足或结构性紧缺时，现场组工作人员需从备用仓库中及时取出备用物品和耗材，保证选手备物所需。

2.赛事过程出现问题应急：①竞赛过程中如果试卷出现缺页、字迹模糊等异常现象，由参赛选手在第一时间举手示意，裁判长确认后回应处理。②对竞赛过程中出现的问题，如参赛选手使用设备、工具的方法明显错误、个人信息泄露等，且会直接影响到选手的操作得分时，由裁判组现场及时制止，报裁判长同意后停止参赛选手本操作项目比赛。

3.赛后出现问题应急：对参赛选手竞赛后出现的不正常现象，如精神颓废、情绪低落等，及时给予心理疏导，并告知领队及指导老师时刻关注，避免不必要的意外发生。

（三）其他管理预案

因停电、停水和非人为因素造成设备故障，经裁判长确认后，参赛选手可暂停比赛，视解决情况所需时间长短，决定延续或调整比赛时间。

十四、竞赛须知

（一）参赛队须知

1.所有参赛选手、指导教师、领队往返的交通费、食宿费及保险费等参赛院校自理。

2.各省级参赛队由领队、指导教师和参赛选手组成，由省级教育行政部门指定领队带队，否则不予接洽。

3.各参赛队的领队、指导教师可凭证件进入赛场直播室进行观摩。

4.参赛选手及指导教师对本赛项在比赛过程中及比赛结果提出

质疑，应由领队在规定时间内向赛项执委会提出书面陈述。领队、指导教师、参赛选手不得与大赛工作人员直接交涉。

（二）指导教师须知

在比赛期间及往返比赛地点的途中，指导教师要关心参赛选手的交通安全、饮食安全，既要鼓励参赛选手以饱满的热情参赛，又要以正确的心态对待比赛结果。指导教师一经确定不得随意变更。

（三）参赛选手须知

1.由赛项执委会按照竞赛流程召开赛前会议，由领队抽取抽签顺序号，比赛当日参赛选手统一公开抽签确定参赛赛道及进入赛室顺序。各参赛选手比赛前30分钟到赛项指定地点接受检录。各参赛选手由工作人员引导进入候赛室，接到比赛的通知后进入赛室，按顺序完成竞赛规定的赛项任务。

2.参赛选手应着装整齐，不得在参赛服饰上做任何标识。进入赛场须携带身份证、参赛证，不得携带其它任何物品，违规者取消本次比赛成绩。

3.竞赛过程中，参赛选手须严格遵守操作流程和规则，并自觉接受裁判的监督和警示。若因突发故障原因导致竞赛中断，应提请裁判确认其原因,并视具体情况作出裁决。

4.参赛选手竞赛开始、终止时间由赛室裁判记录在案；比赛时间到，由裁判示意参赛选手终止操作。参赛选手提前结束竞赛后不得再进行任何操作。参赛选手在竞赛过程中不得擅自离开赛场，如有特殊情况，需经裁判同意后作特殊处理。

5.赛场各类工作人员必须统一佩戴由赛项执委会印制的相应证件，着装整齐，进入工作岗位。

（四）工作人员须知

1.赛场各类工作人员必须统一佩戴由赛项执委会印制的相应证件，着装整齐，进入工作岗位。

2.除赛项执委会成员、专家组成员、现场裁判、赛场配备的工作人员外，其他人员未经赛项执委会允许不得进入赛场。

3.新闻媒体人员等进入赛场必须经过赛项执委会允许，并且听从现场工作人员的安排和指挥，不得影响竞赛正常进行。

十五、申诉与仲裁

本赛项设赛项监督仲裁工作组。监督仲裁工作组人数为3人，设组长1人。

申诉与仲裁的程序为：

（一）各参赛队对不符合大赛和赛项规程规定竞赛执裁、赛场管理、竞赛成绩，以及工作人员的不规范行为等，可向赛项监督仲裁组提出申诉。

（二）申诉主体为参赛队领队。

（三）申诉启动时，参赛队以该队领队亲笔签字同意的书面报告形式递交赛项监督仲裁组。报告应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述。非书面申诉不予受理。

（四）提出申诉应在赛项比赛成绩公布后2小时内提出。超过时效不予受理。

（五）赛项监督仲裁工作组在接到申诉报告后的2小时内组织复议，并及时将复议结果以书面形式告知申诉方。申诉方对复议结果仍有异议，可向赛区仲裁委员会提出申诉。赛区仲裁委员会的仲裁结果为最终结果。

（六）申诉方不得以任何理由拒绝接收仲裁结果；不得以任何理

由采取过激行为扰乱赛场秩序；仲裁结果由申诉人签收，不能代收；如在约定时间和地点申诉人离开，视为自行放弃申诉。

（七）申诉方可随时提出放弃申诉。

十六、竞赛观摩

本赛项欢迎对赛项竞赛内容和过程感兴趣的学校师生、行业企业人员和社会各界人士现场观摩和视频直播。

（一）社会观摩人员须提前 7 天提出申请，由赛项执委会负责批准。

（二）各参赛队的领队、指导教师无须提前申请可凭证件进入赛场直播室进行观摩，但必须确保比赛过程公平和不干扰比赛参赛选手的比赛。

（三）观摩人员的交通和住宿等费用自理。

十七、竞赛直播

本赛项除抽签加密、裁判评分外，将对比赛进行全过程、全方位直播：

（一）赛场内部置无盲点录像设备，能实时录制并播送赛场情况。

（二）赛场外有大屏幕或投影，音视频同步显示赛场内竞赛状况。

（三）多机位拍摄开赛式、闭幕式，制作优秀参赛选手采访、优秀指导教师采访、裁判专家点评和优秀企业人士采访视频资料，突出赛项的技能重点与优势特色，为宣传、仲裁、赛项成果收集提供全面的信息资料。发布本赛区关于大赛的动态信息。

（四）在赛区专题网站、赛场适宜的场所，播放画面精美、伴音动听、播放流畅、时长 15 分钟左右的赛项宣传片段，以及时长 10 分钟左右的获奖选手的风采展示片段。

(五) 在承办院校网站开设大赛专栏, 通过微博、微信等新兴媒体, 多渠道积极开展网络宣传。

十八、赛项成果

为发挥以赛促融、以赛促教、以赛促改、以赛促学、以赛促建的风向标作用, 提升职业院校学生技能水平、引领职业院校专业建设和教学改革, 形成满足职业教育教学需求、体现先进教学模式、反映职业教育先进水平的共享性资源成果, 本赛项依照《全国职业院校技能大赛制度汇编》形成下表“成果清单”, 及时在公益性平台发布, 确保赛项成果公开共享。

成果清单	内容简介	相关链接或附件
赛项概况	围绕大赛目标, 积极介绍本次大赛的背景、目的和赛制等基本信息。	线上线下宣传海报
参赛作品介绍	全面介绍参赛作品, 对所有参赛作品进行分类、概括和简要评价, 并附上参赛者的基本信息, 发挥以赛促融、促教、促改、促学、促建的风向标作用。	参赛作品列表及简介
评审结果汇总	对所有参赛作品的评审结果进行汇总和分析, 并展示评审专家的评分、评语和建议等信息, 提升职业院校学生技能水平、引领职业学校专业建设和教学改革。	评审结果汇总表及相关附件
优秀作品展示	选取本次大赛中的优秀作品进行详细介绍, 并附上参赛者的详细信息和相关照片等资料, 满足职业教育教学需求、体现先进教学模式、反映职业教育先进水平的共享性资源成果。	优秀作品展示列表及相关附件
赛课融通教材和在线课程资源	介绍本次大赛中涉及的教材和课程资源, 并提供相关链接和下载信息, 确保赛项成果公开共享。	赛课融通教材及在线课程资源链接
学术交流资料	介绍本次大赛中的学术交流活动 and 成果, 并提供相关链接和下载信息, 确保赛项成果公开共享。	学术交流资料列表及相关附件
教学改革模式成果	介绍本次大赛中涉及的教学改革模式 and 实践成果, 并提供相关链接和下载信息, 确保赛项成果公开共享。	教学改革模式成果列表及相关附件

