

全国职业院校技能大赛
智慧物流赛题

（学生赛）

模块一 1+X 物流职业素养测试

一、判断题（每小题 1 分，共 20 小题，共 20 分）

1. 【判断题】冻伤已被列入我国职业病分类与目录，成为法定职业病之一。低温作业的防护，作业人员必须穿戴好防寒服、鞋、帽、手套等保暖用品，有条件的最好让作业后的工人进行热水浴。

A. 对

B. 错

2. 【判断题】

通过仓储延长白酒、普洱茶的储存期，它体现了物流的价值。

A. 对

B. 错

3. 【判断题】

供应链战略运营过程中的生产与运营协同，实现了供应链价值增值过程中价值转化的目标。

A. 对

B. 错

4. 【判断题】临近年末，小张在写 2020 年仓储部工作总结，他需要遵循办公文书，准确、简明、朴实、庄重、规范的写作要求。

A. 对

B. 错

5. 【判断题】创新就是灵光一现的想法。

A. 对

B. 错

6. 【判断题】问卷调查是掌握第一手资料的调研方式。

A. 对

B. 错

7. 【判断题】批量拣选作业方式弹性较大、临时性的产能调整较容易，适合订单大小差异较大、订单数量变化频繁、有季节性的商品配送中心。

A. 对

B. 错

8.【判断题】中铁快运股份有限公司推出的高铁快运“当日达”产品能做到“今日寄，今日达”，是目前全程速度最快、品质最优的快运产品。

A. 对

B. 错

9.【判断题】物流管理成本是指一定时期内，企业物流管理部门以及物流作业现场发生的管理费用，具体包括管理人员费用、折旧费、修理费、办公费、水电费、会议费、差旅费等。

A. 对

B. 错

10.【判断题】流程的六大要素分别是输入、活动、活动之间的相互作用（即结构）、输出、客户、价值。

A. 对

B. 错

11.【判断题】写好一份计划类文书，首先需要各部门将工作计划拿到例会上进行公开讨论，确认后再开始撰写。

A. 对

B. 错

12.【判断题】配送企业应依靠自有车辆完成送货作业计划，车辆不足时可以适当延迟送货。

A. 对

B. 错

13.【判断题】

对于整批货物的长途运输和短途零散客户的货物运输一般不适宜采用甩挂运输。

A. 对

B. 错

14.【判断题】变动绩效考核是固定绩效考核的补充，变动绩效考核反映当月运行状态，而固定绩效考核反映考核的完成情况。

A. 对

B. 错

15.【判断题】通过设计调查问卷，制定访谈计划并与关键部门访谈，是了解现有流程的重要途径。（ ）

16.【判断题】国际招标文书的文尾应注明招标范围包括哪些国家、使用何种货币、付款方式等。

A. 对

B. 错

17.【判断题】为指导基层营业网点做好疫情防控工作，国家邮政局市场监管司下发了《疫情防控期间营业网点操作规范（建议版）》，要求各快递企业按照地方卫生健康等部门要求，结合本企业和基层营业网点实际，细化实化相关措施，切实做好疫情防控期间营业网点的寄递服务工作，保障企业员工和人民群众的生命安全和身体健康。这体现了职业健康的目的是预防和保护劳动者免受职业性有害因素所致的健康影响和危险，使工作适应劳动者，促进和保障劳动者在职业活动中的身心健康和社会福利。

A. 对

B. 错

18.【判断题】

企业文化的表层是物质文化。

A. 对

B. 错

19.【判断题】

食品绿色供应链构建的基础就是制定绿色管理目标，并围绕其展开制定具有可行性的绿色计划，以此为基础食品企业才能生产出既符合消费者需求又满足环境要求的产品。

A. 对

B. 错

20.【判断题】PDAC 循环又称为“戴明环”。

A. 对

B. 错

二、多选题（每小题 1 分，共 20 小题，共 20 分）

21.【多选题】下列选项可提高实载率的措施包括（ ）。

A. 整车运输

B. 整车拼装

C. 整车分卸

D. 分装分卸

22. 【多选题】

面对低风险的现有产品及服务，供应链管理为了保障企业核心业务现金流，可以采取的行为包括（ ）。

A. 效率最大化

B. 持续流程标准化

C. 持续降低成本

D. 建立具有较高稳定性的供应链体系

23. 【多选题】

高铁货运是铁路拓展快递市场、面向终端客户的主要手段。UPS、DHL、顺丰速运等主要采用航空运输，申通快递、中通快递等主要采用公路运输。相比其他快递企业，高铁货运的主要优势有（ ）。

A. 速度快

B. 准点率高

C. 安全性高

D. 成本高

24. 【多选题】

下列属于仓储绩效考核服务水平指标的包括（ ）。

A. 客户满意程度

B. 缺货率

C. 准时交货率

D. 帐货相符率

25. 【多选题】

顾客通常从以下（ ）方面衡量企业的服务水平。

A. 时间

B. 服务人员

C. 场所

D. 服务内容

E. 服务方式

26. 【多选题】

智慧物流的技术体系包括（ ）。

A. 自动识别技术

B. 数据挖掘技术

C. 人工智能技术

D. GIS 技术

27. 【多选题】对于类似汽车物流等较为复杂，且涉及多个主体的复杂流程图，常见的处理技巧包括（ ）。

A. 建立总体运行过程

B. 建立相对独立的子业务流程

C. 建立为其服务的辅助业务流程

D. 运用子流程和泳道图表达

28. 【多选题】某物流企业小张要写部门年度工作计划，应遵循什么要求？（ ）

A. 准确

B. 简明

C. 朴实

D. 庄重

E. 规范

29. 【多选题】

根据我国《公司法》规定，有限责任公司注册资金的方式有（ ）。

A. 实缴

B. 认缴

C. 现金

D. 电子货币

30. 【多选题】当寻找到客户后，避免被竞争对手占得先机，需要加快对客户的发展，其开发流程主要包括（ ）。

- A. 发现客户
- B. 认知客户
- C. 开发客户
- D. 开展合作

31. 【多选题】

供应商评价指标涉及到的内容有（ ）。

- A. 价格
- B. 交货期
- C. 信用度
- D. 配合度

32. 【多选题】物流行业客户沟通提升途径包括（ ）。

- A. 渠道便捷
- B. 提高技巧
- C. 主动沟通
- D. 方式多样

33. 【多选题】

物流管理项目招标书编写作为整个物流项目招投标最重要的一环，需要遵循的原则有哪些？（ ）。

- A. 反映使用单位需求
- B. 科学合理
- C. 公平竞争
- D. 维护商业秘密及国家利益

34. 【多选题】

库存是储存作为今后按预定的目的使用而处于闲置或非生产状态的物品，库存控制的目标是（ ）。

- A. 满足客户的需求

- B. 降低库存水平
- C. 提高客户服务质量
- D. 达到库存成本最低

35. 【多选题】

甩挂运输是指汽车列车按照预定的计划，在各装卸作业点甩下并挂上指定的挂车后，继续运行的一种组织方式。甩挂运输的优点主要包括（ ）。

- A. 增加了牵引车的有效运行时间，提高了单车利用率，提高了车辆运输产率。
- B. 完成同等运输量，可以减少牵引车的数量，减轻了交通压力，降低能源消耗，减少汽车排放污染。
- C. 企业可以尽可能减少雇佣驾驶员的数量，节约相应支出。
- D. 合理协调货物运输与装卸作业时间，提高运输效率。

36. 【多选题】

物流成本控制是根据计划目标，对成本形成和发生过程以及影响成本各种因素和条件加以主动地影响，以保证实现成本预算完成的一种行为。物流成本控制的方法主要有（ ）。

- A. 弹性成本法
- B. 标准成本法
- C. 作业成本法
- D. 目标成本法

37. 【多选题】

业务流程优化的方法众多，但不同方法会有不同的侧重点，且包含的优化思想也有差异。下列关于优化思想描述正确的是（ ）。

- A. 消除是指所做的工作事项及各种活动要素有无取消的可能性
- B. 重组是指把两个或两个以上的工作步骤或工作对象归并为一个
- C. 系统化是指利用各种设备和装置系统来取代人的工作，加速过程的速度及稳定各项工作的质量
- D. 建立是指为了方法、风险，提高质量等，在流程增加了步骤或控制点

38. 【多选题】

项目范围说明书作为项目验收的依据，是识别和决定范围变更的依据，具体包括

()。

- A. 项目合理性说明
- B. 项目目标
- C. 项目可交付成果清单
- D. 项目过程性资料

39. 【多选题】

车辆配载要解决的问题是如何将货物装车，按什么次序装车，在进行车辆配载时一般应遵循的原则有 ()。

- A. 先送后装
- B. 货物标签尽量朝外
- C. 重不压轻
- D. 大不压小

40. 【多选题】

现货盘点法又称为“实地盘点”或“实盘”。现货盘点法按盘点时间频率的不同又可分为 ()。

- A. 期末盘点法
- B. 循环盘点法
- C. 月度盘点法
- D. 季度盘点法

三、单选题（每小题 1 分，共 50 小题，共 50 分）

41. 【单选题】

众物智联物流与供应链集团某物流中心接到一批物品的入库通知，品名为五金工具，包装规格：400mm×300mm×1200mm，包装材质为松木，单体毛重为 50kg，包装标识限高 4 层，数量为 3600 箱，如果此批物品采用露天堆存，则最小需要的储存面积为

- A. 108m²
- B. 135m²
- C. 180m²
- D. 270m²

42. 【单选题】

从微观绿色物流层面看，下列选项中属于绿色运输的是（ ）。

- A. 提高装载率
- B. 缩短库存周期
- C. 提高搬运活性
- D. 适度包装

43. 【单选题】下列属于范围定义输出的是（ ）。

- A. 项目范围说明书
- B. 范围管理计划
- C. 项目章程
- D. 需求文件

44. 【单选题】某高职院校物流管理专业大学学生小张打算毕业后在物流领域开展创业尝试。小张与创业团队讨论，计划从以下几个方面进行创新并打造商业模式，最终实现创业：①将社区配送与社区门店农产品展销结合，提供销售+落地配送服务；②研发新式无人值守冷链终端设备，实现 24 小时冷链直配；③在社区提供夜间配送服务；④在小区范围内尝试无人机/无人车配送。小张团队的四种创新中，属于差异化创新的是（ ）。

- A. ①
- B. ②
- C. ③
- D. ④

45. 【单选题】购买者所购产品占企业产品销量的总体比重过大，无形中增加了其在商务谈判时讨价还价的话语权。这属于供应链“五力分析”中的

- A. 新进入者威胁
- B. 替代品威胁
- C. 下游客户的威胁
- D. 上游供应商的威胁

46. 【单选题】

5S 现场管理中哪一项是消除脏污？

- A. 整顿
- B. 整理
- C. 清洁
- D. 清扫

47. 【单选题】

() 是企业在长期的生产经营活动中形成的并且为企业员工普遍认可和遵循的具有本企业特色的管理思想、管理方式、群体意识、价值观念和行为习惯的总称。

- A. 物资文化
- B. 精神文化
- C. 企业文化
- D. 制度文化

48. 【单选题】

多式联运经营人在统一责任制下对货物承担的运输责任是 () 。

- A. 全程
- B. 自己运输区段
- C. 实际承运人区段外的区段
- D. 自己控制区段

49. 【单选题】

进行成本控制先要制定成本控制标准，标准成本是成本控制标准中最常见的一种。物流企业的标准成本范围主要包括直接材料、直接人工和 () 。

- A. 物流直接费用
- B. 物流间接费用
- C. 物流连续费用
- D. 物流间隔费用

50. 【单选题】

在流程中增加了步骤或控制点，能够有效控制风险或者提高产品质量，这体现了业务流程优化的 () 思想。

- A. 合并
- B. 自动化
- C. 建立
- D. 重组

51. 【单选题】

需要完成问题的定义、分析当前系统和获取所需数据等工作，并进一步建立仿真模型的阶段是（ ）。

- A. 准备阶段
- B. 计算阶段
- C. 执行阶段
- D. 评价阶段

52. 【单选题】在物流过程中抑制物流对环境造成危害的同时，实现对物流环境的净化，使物流资源得到最充分利用的一种新型物流模式是（ ）。

- A. 冷链物流
- B. 智慧物流
- C. 智能物流
- D. 绿色物流

53. 【单选题】

供应链总监基于资源视角分析，计划分析组织内部特征与绩效之间关联，可采用下列哪个战略工具（ ）。

- A. SWOT
- B. VRIO
- C. PESTLE 模型
- D. 五力分析

54. 【单选题】

把要解决的问题放在一个方框中代表鱼头，在鱼骨的两端沿 60 度角列出人、机、料、法、环这五个方面的可能造成该问题的主要原因，再把诸因素逐级分解，并将次要原因列于分支线上。以上描述的方法是（ ）。

- A. 5S 现场管理法
- B. 鱼骨型目标导向分析法
- C. PDCA 循环分析法
- D. SWOT 分析法

55. 【单选题】

把在 A 领域使用的技术或模式，使用到看似没有关联的 B 领域，从而创造出性的产品或模式的创新类型是（ ）。

- A. 升级式创新
- B. 差异化创新
- C. 组合式创新
- D. 移植式创新

56. 【单选题】

某物流企业承接一项汽车原材料的仓配业务，面对庞大的工作内容，可以采取（ ）方式对工作内容进行分解。

- A. 工作分解结构
- B. 事业部型结构
- C. 网络型结构
- D. 直线型结构

57. 【单选题】2019 年 9 月 1 日上午 10:00，众物智联物流与供应链集团南京分公司收到上游供应商入库通知单一份、下游多个客户订货单若干。其中上游客户到货物品为日用品 A（外包装尺寸为 385*290*280mm）和某型号家用电器 B（590*490*480mm），其中家用电器物品主要用途为近期促销活动提前备货，计划存储至众物智联物流与供应链集团南京分公司前置仓（云仓），日用品存储至立体库区，要求中午 12:00 之前入库完毕。下游客户订单要求当天 16:00 前完成发货。作为众物智联物流与供应链集团南京分公司物流中心仓库员小王，在处理客户订单时，发现某一客户订单上联系人与客户档案不符，将之视为无效订单。此外通过对其他下游客户订单 EIQ 分析，发现其结果为 IK 值高，而 EN 值大。本次作业中，较为合适的拣货作业方式是（ ）。

- A. 摘果式拣选
- B. 播种式拣选
- C. 接力式拣选

D. 混合式拣选

58. 【单选题】货物运输到达后，承运人负有及时通知（ ）的义务。

A. 托运人

B. 运输公司

C. 收货人

D. 监管机构

59. 【单选题】

仓储绩效考核指标有很多，其中资金利用率、收入利润率等指标属于仓储绩效考核的（ ）。

A. 资源利用程度指标

B. 服务水平指标

C. 能力与质量指标

D. 作业效益指标

60. 【单选题】设计优化流程作为流程分析与优化的关键一步，是形成标准化业务运作的基础，其下道工序是（ ）。

A. 了解现有流程

B. 分析改进机会

C. 构建流程标准

D. 流程推广实施

61. 【单选题】

ABC 库存分析中 A 类商品是指（ ）。

A. 价值占比 75%左右，而品种占比 15%左右

B. 价值占比 15%左右，而品种占比 75%左右

C. 价值占比 5%左右，而品种占比 55%左右

D. 价值占比 20%左右，而品种占比 20%左右

62. 【单选题】

通过推行 5S，在企业内部养成守标准的习惯，使得各项活动、作业均按标准的要求运行。这是属于下列 5S 主要效用中的（ ）。

- A. 确保安全
- B. 扩大销售
- C. 标准化
- D. 客户满意

63. 【单选题】假设某企业全年（360 天）需用某物品 5000 件，每次订货成本为 500 元，单位物品年保管费用为 20 元，采用定量订货法，则该物品的经济订货周期为（ ）。

- A. 34 天
- B. 35 天
- C. 36 天
- D. 36.5 天

64. 【单选题】

仓储绩效考核指标有很多，其中帐货相符率、商品缺损率等指标属于仓储绩效考核的（ ）。

- A. 资源利用程度指标
- B. 服务水平指标
- C. 能力与质量指标
- D. 作业效益指标

65. 【单选题】危险化学品的危害主要包括燃爆危害、健康危害和（ ）。

- A. 污染危害
- B. 辐射危害
- C. 环境危害
- D. 水土危害

66. 【单选题】

2014 年 4 月 1 日起，高铁快运正式运营。目前在高铁货运需求较高的两地间重点推进的模式是

- A. 高铁确认车运输模式
- B. 客运动车组预留车厢运输模式

C. 高铁客运列车捎带运输模式

D. 高铁货运专列

67. 【单选题】

帮助我们探求事物优点的是（ ）。

A. 红色思考帽

B. 蓝色思考帽

C. 黄色思考帽

D. 绿色思考帽

68. 【单选题】供应链“四流”互为存在，密不可分，相互作用，既是独立存在的单一系列，又是一个组合体。其中（ ）是前提，其他三流是支撑。

A. 商流

B. 物流

C. 资金流

D. 信息流

69. 【单选题】当项目提前结束，需要弄清楚哪些工作已经完成，完成的具体程度，并将结果记录在案，形成文件，这属于物流项目整体管理与范围管理的哪一步？（ ）。

A. 范围计划编制

B. 范围定义

C. 范围确认

D. 范围控制

70. 【单选题】

某企业通过引入 AGV 大幅提升货物搬运的效率，体现了（ ）业务流程优化的思想。

A. 合并

B. 自动化

C. 消除

D. 重组

71. 【单选题】

供应商评价指标中，用于考察供应商产品质量合格率、平均合格率、批退率及来料免检率等的指标是（ ）。

- A. 品质
- B. 品牌
- C. 信用
- D. 服务

72. 【单选题】

车辆配载描述中，错误的是（ ）。

- A. 饼干和洗衣粉混装
- B. 大件货物放在底层
- C. 危险物品单独配装
- D. 重的货物放在底层

73. 【单选题】

可以充分利用铁路设施设备能力，并且不对高速铁路客运业务产生影响，停站时间灵活可控，对设施设备条件要求较低，不用进行改造升级。这种高铁货运组织模式是（ ）。

- A. 高铁确认车运输模式
- B. 客运动车组预留车厢运输模式
- C. 高铁客运列车捎带运输模式
- D. 高铁货运专列

74. 【单选题】

使用物流仿真优化相较传统规划方法其特点是（ ）。

- A. 成本变低，时间变短
- B. 成本变高，时间变短
- C. 成本变高，时间变长
- D. 成本变低，时间变长

75. 【单选题】

常用的绩效分析与评价方法很多，其中全视角考核法、重要事件法、叙述法属于

- A. 相对评价法
- B. 绝对评价法
- C. 描述法
- D. 其他方法

76. 【单选题】 下列能够用来显示每个工作包或活动与项目团队成员之间关系的是（ ）。

- A. 责任分配矩阵
- B. 组织分解结构
- C. 事业部制
- D. 直线制

77. 【单选题】

众物智联物流与供应链集团某物流中心接到一批物品的入库通知，品名为五金工具，包装规格：500mm×300mm×1200mm，包装材质为松木，单体毛重为 50kg，包装标识限高 3 层，数量为 3600 箱，如果此批物品采用露天堆存，则最小需要的储存面积为（ ）。

- A. 135m²
- B. 180m²
- C. 270m²
- D. 540m²

78. 【单选题】

2035 年全国铁路将达到 20 万公里，其中高铁 7 万公里，未来我国高铁不仅仅是客运网络，也将成为承担一定货运功能的快捷通道。我国目前高铁货运的主要组织模式是（ ）。

- A. 高铁确认车运输模式
- B. 客运动车组预留车厢运输模式
- C. 高铁客运列车捎带运输模式
- D. 高铁货运专列

79. 【单选题】

进行物流项目风险评估时，定性评估最常用的技术是（ ）。

- A. 主观预测法
- B. 外推法
- C. 灵敏度分析法
- D. 决策树分析法

80. 【单选题】

下列不属于项目论证作用的是（ ）。

- A. 项目是否实施的依据
- B. 筹措资金的依据
- C. 防范风险的重要保证
- D. 项目收益的保证

81. 【单选题】下列使项目成本得到优化，使总成本最低，价值最大化的项目范围控制方法是（ ）。

- A. 产品分析法
- B. 设备经济效益分析法
- C. 成本收益分析法
- D. 专家判断法

82. 【单选题】众物智联物流与供应链集团以单价 20 元每年购入某种产品 5000 件，每次订货费用为 50 元，单位维持库存费用为其单价的 10%。则该产品的经济订货批量（EOQ）为

- A. 112
- B. 158
- C. 417
- D. 500

83. 【单选题】

常用的绩效分析与评价方法很多，其中目标管理法、关键绩效指标法属于

- A. 相对评价法

B. 绝对评价法

C. 描述法

D. 其他方法

84. 【单选题】小王作为公司销售部的一员，利用春节假期回老家的同时，拜访年初没有达成合作的老家客户，这属于（ ）。

A. 服务型跟进策略

B. 长远型跟进策略

C. 转变型跟进策略

D. 战略型跟进策略

85. 【单选题】物流上架、拣选机器人通过搬运货架实现（ ）拣选，打破了对照订单区货物找货的模式。

A. 人到货

B. 货到人

C. 机器到货

D. 人到机器

86. 【单选题】

仓储绩效考核指标有很多，其中缺货率、准时交货率、货损货差赔偿费率等指标属于仓储绩效考核的（ ）。

A. 资源利用程度指标

B. 服务水平指标

C. 能力与质量指标

D. 作业效益指标

87. 【单选题】以下那种拣选方式不属于货到人拣选（ ）。

A. Miniload 拣选方式

B. 多层穿梭车拣选方式

C. 类 Kiva 机器人拣选方式

D. 电子标签拣选方式

88. 【单选题】

根据 ABC 分类法，B 类物品是（ ）。

- A. 中等品项，中等出库量的物品
- B. 少品项，出库量大的物品
- C. 中等品项，多出库量的物品
- D. 多品项，少出库量的物品

89. 【单选题】2019 年 9 月 1 日上午 10:00，众物智联物流与供应链集团南京分公司收到上游供应商入库通知单一份、下游多个客户订货单若干。其中上游客户到货物品为日用品 A（外包装尺寸为 385*290*280mm）和某型号家用电器 B（590*490*480mm），其中家用电器物品主要用途为近期促销活动提前备货，计划存储至众物智联物流与供应链集团南京分公司前置仓（云仓），日用品存储至立体库区，要求中午 12:00 之前入库完毕。下游客户订单要求当天 16:00 前完成发货。为众物智联物流与供应链集团南京分公司物流中心仓库员小王，在处理客户订单时，发现某一客户订单上联系人与客户档案不符，将之视为无效订单。此外通过对其他下游客户订单 EIQ 分析，发现其结果为 IK 值高，而 EN 值大。背景材料中所提到的 EIQ 分析结果为 IK 值高，“IK”指的是（ ）。

- A. 订单数量
- B. 订单品项数
- C. 品项订购次数
- D. 时间要求频率

90. 【单选题】

配送中心接到临时订单需要配送包含 A、B 两个类别产品的货物。其中，A 货物容重为 100KG/立方米；单箱体积为 0.5 立方米；B 货物容重为 800KG/立方米，单箱体积为 0.45 立方米。箱式配送车辆的额定载重为 4 吨，车辆最大容积为 15 立方米，有效容积为 80%。现假设要求车辆载重利用率和容积利用率均达到 75%以上，为使车辆利用率达到最大，那么理论上可以装载 A、B 货物的数量分别为

- A. 17，7
- B. 19，5
- C. 18，6
- D. 21，3

四、综合实务题（每小题 1 分，共 10 小题，共 10 分）

（一）近年来，随着我国生鲜食品、药品等冷链产品市场需求的快速增长，冷链物

流快速发展。2021 年底，国务院印发了《“十四五”冷链物流发展规划》，预示着在新发展格局下国家将以更大力度推动冷链物流发展。QH 公司国内一家大型冷链服务企业，总部位于深圳市，为客户提供冷链仓储、运输（城配、干线运输、零担）等综合一体服务，为更好的拓展市场，公司决定对深圳冷链物流市场开展需求调研，以促进公司长期、持续发展。请结合案例，回答以下判断 冷链物流是利用温控、保鲜等技术工艺和冷库、冷藏车、冷藏箱等设施设备，确保冷链产品在初加工、储存、运输、流通加工、销售、配送等全过程始终处于规定温度环境下的专业物流。 正确 错误

91. 【多选题】 下列属于冷链物流全品类的有（ ）

A. 果蔬类 B. 水产品类 C. 乳品类 D. 速冻食品类

92. 【多选题】 根据案例，公司拟定的市场调研计划主要包括（ ）。

A. 调研提纲 B. 调研内容 C. 调研流程 D. 调研方式

93. 【多选题】 根据案例背景，本次调研的主要对象包括（ ）。

A. 行业主管部门 B. 行业协会 C. 竞争对手 D. 行业客户

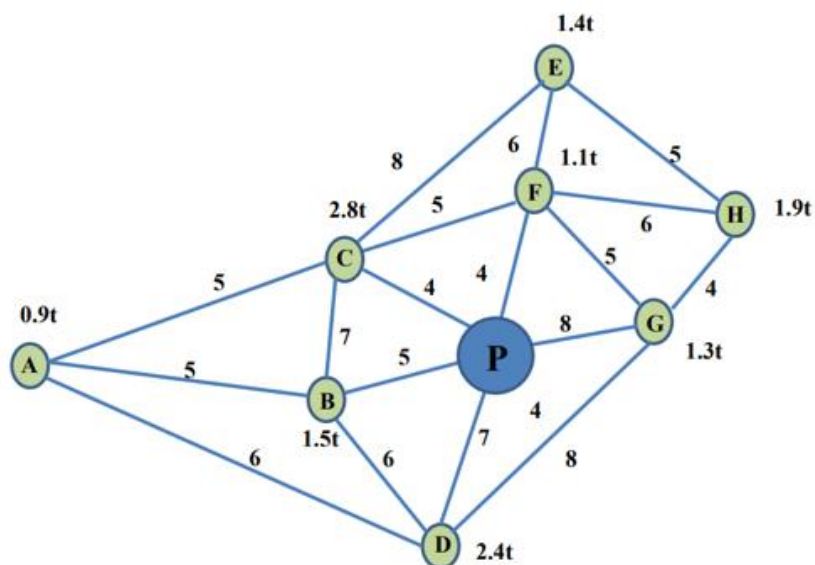
94. 【多选题】 下列适合本次市场需求调研的方法有（ ）。

A. 问卷调查 B. 实地考察 C. 焦点访谈 D. 定性研究

95. 【多选题】 本次市场需求调研的主要内容包括（ ）。

A. 主要客户 B. 竞争对手 C. 供应链发展 D. 政策环境 E. 物流设施

（二）SJ 物流配送中心位于高新区，需要在 2022 年 8 月 1 日为市属其他区域的 8 家 MYJ 便利店门店进行货物配送。SJ 物流配送中心 P 点与门店分布图如下图所示，其中，P 点为配送中心，也就是送货车辆出发点，共有 8 家门店（A）、（B）、（C）、（D）、（E）、（F）、（G）、（H）。8 家门店所需配送货物的重量分别为 0.9t、1.5t、2.8t、2.4t、1.4t、1.1t、1.3t、1.9t，各点之间的距离如图所示。配送中心李经理现根据车辆配载合理性原则，科学安排配送车辆，选择合理的配送车辆，最终确定正确的送货顺序，配送中心备有 3t 和 6t 载重量的汽车，且汽车一次巡回行驶里程不能超过 30km。现需拟定一份配送运输作业计划，满足门店的时间要求，使得配送运输成本最低。配送作业计划制定后，可以通过计算机网络或表格的形式及时下达到客户、配送点或直接下达储存仓库、装卸搬运及运输等部门。客户按计划做好接货的准备，仓储部门做好理货、分拣、加工、配货、包装等备，装卸搬运及运输部门做好设备、具、人员等作业准备。配送计划的基本原则是三匹配原则，即货量与车型匹配，车型与人员匹配，人员与客户匹配。首先可以肯定的是，装车计划是与订单计划相辅相成的，装车计划要根据订单计划进行线路规划与人员安排。以便利店快消品为例，便利店配送基本上以计划配送为主，即要求物流中心在规定的时间内把正确的货物用正确的方式送到正确的店铺。因为便利店的自身特征，对物流中心的整体运营要求非常严格。



96. 【多选题】 配送作业计划是指根据客户订单的需求情况，配货和送货作业的具体规划，配送企业作业的指导文件包括（ ）。

A. 订单处理作业计划 B. 拣货作业计划 C. 送货作业计划 D. 分拣作业计划

97. 【单选题】 在“节约里程法”应用的中，AB 段节约里程计算公式是（ ）。

A. AB 节约里程=PA+PB-AB B. AB 节约里程=PA+AB-PB C. AB 节约里程=AB+PB-PA D. AB 节约里程=PA+PB+AB

98. 【单选题】 在最优的条件下形成的配送路线中，从配送中心 P 点出发可以同时配送 E、F、H、G 四个站点的完整路线是（ ）。

A. P-H-F-E-G-P B. P-G-H-F-E-P C. P-F-E-H-G-P D. P-E-G-F-H-P

99. 【单选题】 从配送中心 P 点出发，向 D—A—C—F 进行配送，配送里程是（ ）。

A. 26km B. 27km C. 28km D. 30km

100. 【单选题】 在最优的条件下形成的配送路线中，从配送中心 P 点出发可以同时配送 D、A、B 三个站点的完整路线为（ ）。

A. P-D-A-B-P B. P-B-A-D-P C. P-D-B-A-P D. P-A-B-D-P

模块二 智慧物流系统规划与仿真赛题

一、任务背景

智力科技是一家集研发、制造、销售为一体的儿童人工智能产品生产企业，主营产品包括智能学习机器人、智能故事机、编程学习机等多款教育娱乐机器人产品。在数字化及服务型制造转型发展背景趋势下，公司于浙江省宁波市慈东工业区新建“智能制造 2025”示范工厂，占地面积约 8100 平方米，年产量超过 100 万件。

为了有效提升公司生产运营效率、改善产品质量，较好服务客户需求，公司生产物流车间现计划改造升级，该车间计划占地面积为 26 米*8 米，包含原材料存储库与装配车间，目前已初步确定未来计划投入使用的主要硬件设备种类，具体为：

原材料存储库(13 米*8 米)：采用货到人（GTP）作业模式与搬运机器人(AGV)，主要用于原材料的存储与搬运；

装配车间(13 米*8 米)：采用点到点（P2P）作业模式与搬运机器人(AGV)，主要用于装配车间原材料补给。

二、项目任务书

任务描述：结合公司存储/装配车间信息及生产物流等任务基础数据，完成智慧物流系统规划方案。

（一）智能生产场景规划设计

结合物料需求、产品属性、存储能力、设备配置等关键参数，完成原材料存储搬运及产成品存储搬运典型生产物流场景的规划设计。

具体任务要求如下：

1. 原材料供应分析：根据原材料供应商能力评估标准，在给定供应商中，对其进行综合多维度评估，选择合适的供应商进行合作。

2. 原材料需求分析：根据企业产能和产线规划，计算各原材料所需数量。

3. 原材料存储情况分析：根据原材料存储信息，确定原材料存储所需货架与料箱数量。

4. 智能设施设备需求分析：根据生产运作效率，计算原材料存储库 AGV 数量、工作站数量(入库+出库)、充电桩数量等。

（二）智慧物流功能区域布局设计

结合背景资料中给出的物流设施设备，结合相应参数，完成生产物流系统相应功能区域、设施设备动线及站节点的布局设计。

具体任务要求如下：

1. 完成物流功能区域规划设计。

2. 完成设施设备站节点在不同功能区域的点位设计，并完成路径规划。

3. 输出相应布局规划结果，以截图方式保存有路径规划的地图。

（三）智慧物流作业环节设计

根据不同生产及物流节拍，完成原材料存储及搬运、原料库至产线配送、产成品下线搬运及存储等作业环节设计。

具体任务要求如下：

1. 生产物流作业节拍设计：根据生产及物流数据，完成作业环节分析，并进行节拍设计，以保证生产及物流全流程的有效运营。

2. 原材料运输作业设计：根据原材料供货需求，结合供应商位置

等信息，进行合理的运输路径规划。

（四）智慧物流系统仿真与优化分析

结合原材料存储信息表、出入库任务信息等，完成系统配置、仿真，并对仿真数据分析。

具体任务要求如下：

1. 物流仿真：对上述各任务分项中的场景规划、布局设计等进行仿真验证，并输出及留存相应技术文件。

2. 数据分析：综合整体规划设计及仿真结果，对仿真运行的数据进行分析，提出优化改进方案，并编制智慧物流系统规划方案和展示PPT。

格式要求如下：

（1）方案内容必须包括：封面页、目录页、正文页。

（2）方案中不得出现参赛队真实信息的相关内容。

（3）方案字体要求见方案模板。

（4）方案文件命名为：智慧物流系统规划与仿真-组别-场次号-赛位号。

三、任务数据

（略）

全国职业院校技能大赛
智慧物流赛项
(学生赛)

物流系统规划与仿真模块
答题模板

二零二三年×月

目 录（系统自动生成）

一、智能生产场景规划设计.....	
（一）原材料供应分析.....	
（三）原材料需求分析.....	
（四）原材料存储情况分析.....	
（五）智能设施设备需求分析.....	
二、智慧物流功能区域布局设计.....	
三、智慧物流作业环节设计.....	
（一）生产物流作业节拍设计.....	
（二）原材料运输作业设计.....	
四、智慧物流系统仿真与优化分析.....	
五、智慧物流方案 PPT 制作.....	

模块三 智慧物流系统方案实施赛题

一、任务背景

智力科技是一家集研发、制造、销售为一体的儿童人工智能产品生产企业，主营产品包括智能学习机、智能故事机、编程学习机等多款教育娱乐机器人产品。在数字化转型发展背景趋势下，公司于江苏省南通市新建“智能制造 2025”示范工厂，占地面积约 8100 平方米，年产量超过 100 万件。

二、项目任务书

请根据任务基础数据，按要求完成作业策略配置和原材料入库任务，并基于生产计划进行生产补料、齐套检查和成品存储。

1. 作业策略配置

(1) 请根据产品与 BOM 数据，完成编程学习机 A 的 BOM 配置。

(2) 电子拣选区用于存储包装材料、货到人拣选区用于存储其他原材料，请完成编程学习机 A 所对应原材料的存储策略设置。

(3) 根据存储区、装配工序和搬运机器人数据，分析计算编程学习机 A 各原材料补料点，并完成补料规则设置。

2. 原材料入库

根据 BOM、现有库存数据及装配工序数据，综合考虑工位配送效率优先，制定编程学习机 A 所对应原材料的入库作业计划，并完成入库作业。入库后的库存需满足未来 1 小时生产所需，入库量应为各原材料 1 个周转箱存储量的整数倍。

3. 生产补料

在系统中下达 40 个编程学习机 A 产品的排产指令，并完成生产补料的组织管理。按要求完成下列任务：

（1）根据排产计划，完成班次开始前的初始补料作业，并进行物料齐套性检查。

（2）在系统中下达排产指令，系统按照节拍自动完成模拟仿真流程，并根据配置驱动生产补料和产成品下线指令的自动下达。

（3）结合补料配置和作业看板提示，及时完成 JIT 生产补料作业，避免出现停工待料。

4. 成品存储

随时跟进生产看板，根据进度完成生产下线后产成品的入库作业。

三、任务数据

（略）