

全国职业学校技能大赛

赛项规程

赛项名称： 健康养老照护

英文名称： Health and Elderly Care

赛项组别： 高等职业教育

赛项编号： GZ063

一、赛项信息

赛项类别			
<input checked="" type="checkbox"/> 每年赛 <input type="checkbox"/> 隔年赛（ <input type="checkbox"/> 单数年/ <input type="checkbox"/> 双数年）			
赛项组别			
<input type="checkbox"/> 中等职业教育 <input checked="" type="checkbox"/> 高等职业教育			
<input checked="" type="checkbox"/> 学生赛（ <input checked="" type="checkbox"/> 个人/ <input type="checkbox"/> 团体） <input type="checkbox"/> 教师赛（试点） <input type="checkbox"/> 师生同赛（试点）			
涉及专业大类、专业类、专业及核心课程			
专业大类	专业类	专业名称	核心课程 (对应每个专业,明确涉及的专业核心课程)
59/39 公共管理 与服务 大类	5903/3903 公共服务类	590302 智慧健康养老服务与管理	老年人能力评估实务
			老年人生活与基础照护实务
			老年人生活能力康复训练
			老年心理护理实务
			老年健康照护
			老年活动策划与设计
			社区居家智慧康养管理
			养老机构智慧运营与管理
		390302 智慧健康养老管理	养老服务综合评估
			适老化智慧环境规划与改造
			智慧康养设施规划与筹建
			健康养老大数据分析与管理
			养老照护管理实务
			现代养老机构运营管理
			社区居家养老管理
			医养个案管理实务
			健康养老产品规划设计
			养老培训实务和人力资源建设
		590303 社区康复	功能评估
			中医保健按摩技术
			中医保健调理技术
			传统运动保健与康复指导
			生活能力康复指导
			康复辅具咨询与指导
			孤残儿童照护
		失智老年人康复指导	
		590301 现代家政服务与管理	家庭整理与收纳
			家庭营养与膳食指导
			家庭成员照护技术

			婴幼儿早期发展指导			
			家政培训实务			
			家政新媒体营销			
		390301 现代家政服务	家政企业运营与管理			
			家居环境美化			
			现代营养与配餐			
			家庭成员照护技术			
			家政培训理论与指导			
			家政电子商务			
			家政新媒体运营			
			智能家居			
			52/32 医药卫生 大类	5208/3208 健康管理 与促进类	520801 健康管理	健康管理职业导论
						临床疾病概要
健康监测技术						
健康评价技术						
健康管理实务						
客户管理实务						
健康教育与健康促进						
营养与保健						
320801 健康管理	健康管理概论					
	临床疾病概要					
	常见健康问题及处理					
	健康综合监测技术					
	健康风险评估技术					
	数字化健康信息管理技术					
	健康教育与促进					
养生保健技术						
520803 老年保健 与管理	健康服务规划与评价					
	卫生事业管理					
	老年健康评估					
	老年基本照护技术					
	老年康复保健技术					
	老年健康管理					
	老年膳食营养与保健					
	老年人沟通技巧					
	老年康乐活动策划组织					
	医养结合养老机构运营管理					
320803 医养照护 与管理	老年人能力评估					
	基础照护知识与技能					
	慢性病管理					
	老年心理学					
	医养结合机构运营与管理					
中医适宜技术						

			老年营养与膳食指导
			老年人安全护理与风险管理
			安宁疗护
			老年活动组织与策划
	5204 中医药类	520416 中医康复技术	经络与腧穴
			康复评定技术
			中医传统治疗技术
			推拿治疗技术
			传统运动疗法技术
			现代康复治疗技术
		520417 中医养生保健	常见疾病康复
			中医养生导论
	医学基础概要		
	健康检测与评估		
	中医体质辨识与调理		
	亚健康学基础		
			亚健康诊疗技能
			经络与腧穴
			中医临床医学概要

对接产业行业、对应岗位（群）及核心能力

产业行业	岗位（群）	核心能力 (对应每个岗位（群），明确核心能力要求)
现代服务业/养老服务、家政服务业（生活照料服务人员）	养老护理员	具有照料老年人的饮食、清洁、睡眠和排泄等日常生活能力
		具有采取安全保护措施，预防意外伤害能力
		具有进行用药、观察、消毒、冷热应用等护理，做好相关记录能力
		具有协助开展急救，进行常见病、危重病和临终护理能力
		具有进行健康教育和康复护理能力
	家政服务员	清洁家庭卫生、洗熨衣物、烹调饭菜、采购物品、料理家庭相关事务能力
		具有照护家庭中的孕妇生活起居，配制营养膳食，进行妊娠保健护理，制订、实施胎儿教育计划能力
		具有照护家庭中的产妇生活起居，配制营养膳食，指导产妇形体恢复训练，进行产妇心理卫生疏导能力
		具有照护家庭中的新生儿生活，配制新生儿饮食，喂养新生儿，进行新生儿保健护理能力
		具有照护家庭中的婴幼儿生活起居，配制婴幼儿膳食，进行婴幼儿保健护理，辅助婴幼儿启蒙教育能力
		具有照护家庭中的老年人起居，配制老年人膳食，进行老年人健康保健指导，陪伴老年人出行，照护老年人安全能力

		具有照护家庭中的病患生活起居，配制病患营养膳食，照护病患饮食，进行病患康复与保健指导能力
		具有管理家庭有关事务，规划家庭服务岗位，安排家政服务人事，管理家庭生活开支，策划、安排家庭宴会，规划、美化家庭环境能力
现代服务业/健康服务业(保健服务人员)	保健调理师	具有接待、询问并判断宾客身体状况
		具有根据宾客需求和身体状况，确定保健方法和调理部位能力
		具有准备刮具、罐具、灸具、砭具等调理器具和介质，进行消毒处理能力
		具有使用牛角、玉石等材质的刮具，运用刮痧、放痧、撮痧等方法，在顾客体表特定部位或穴位进行刮痧调理操作能力
		具有使用艾炷、艾条、药饼等灸具和材料，运用艾炷灸、艾条灸、温灸器灸等方法，在顾客体表特定部位或穴位进行灸术调理操作能力
		具有使用玻璃、竹、陶瓷、抽气罐等罐具，运用留罐、闪罐、走罐等方法，在顾客体表特定部位或穴位进行拔罐调理操作能力
		具有使用板形、锥棒形、块形、球形、复合形和电热等砭具，运用摩擦、摆动、挤压、叩击、熨敷等方法，在顾客体表特定部位或穴位进行砭术调理操作能力
		具有清洁调理操作部位，并整理物品能力
		具有根据顾客身体状况，提出饮食、作息、运动等生活方式建议能力
		具有告知顾客调理后的注意事项，提出调理计划，进行日常保健方法培训能力
	保健按摩师	具有情况能力接待顾客，询问需求及身体不适能力
		具有判断并提出按摩方案能力
		具有准备工作环境能力
		具有依顾客需求，选择仰卧位、俯卧位等体位，并进行按摩能力
		具有进行按摩后整理，并提出按摩后保健建议能力
		具有进行按摩培训指导能力
	芳香保健师	具有接待顾客，并提供咨询服务能力
		具有根据顾客所选护理项目，布置周围场景环境能力
		具有根据顾客所选护理项目，选择香薰精油和护理方式能力
		具有根据精油的成分及特质，调配精油比例，进行皮肤护理能力
		具有消毒用具，调整场所温度，运用芳香疗法和按摩手法，进行保健护理能力
	医疗临床辅助服务员	具有使用计算机或手工整理、保存、提取病案资料能力

现代服务业/健康服务业（医疗辅助服务人员）		具有进行围产期、产褥期妇女及0~3岁婴幼儿日常保健及护理能力
		具有在医院药房中，调剂、制剂、调配、保管西药药品能力
		具有在医院药房中，进行中药制剂操作、中药调配、保管、养护等能力
		具有预订、配送膳食，清洗、消毒餐具能力
		具有登记、统计、收取检验标本，发送检验报告单，洗刷、消毒和保管检验器具能力
		具有对急性病症、意外事故、创伤和突发公共卫生事件中的伤病员施行现场初步紧急救护能力
		具有使用污水、污泥净化设备、工具和消毒剂，对医院污水、污泥进行监测、消毒，达到无害化标准能力
	医疗护理员	具有实施清洁、饮食、睡眠和排泄等生活照护能力
		具有进行患者病情观察、压疮预防和移动护理等临床照护能力
		具有进行冷热应用、标本采集和消毒隔离等基础护理能力
		具有实施心理安抚和功能锻炼能力
	健康照护师	具有观察发现照护对象的常见健康问题及疾病(危急)症状，提出相应预防、康复及照护措施，或提出送医建议能力
		具有观察发现照护对象的常见心理问题，提供简单心理疏导及支持性照护措施能力
		具有照护老年人生活起居、清洁卫生、睡眠、日常活动，提供合理饮食及适宜活动，提供预防意外伤害安全照护，为临终老人提供安宁疗护措施能力
		具有照护孕产妇生活起居，提供个性化营养、运动健康生活照护，辅助母乳喂养及产后康复能力
		具有照护婴幼儿生活起居与活动，提供喂养、排泄、洗浴、抚触、睡眠、生长发育促进及心理健康照护措施能力
		具有照护病患或生活不能自理人员生活起居、清洁卫生、日常活动，提供饮食及适宜活动指导，按医嘱督促、协助照护对象按时服药、治疗能力
		具有提供照护对象家庭生活环境、营养膳食及健康指导能力
	营养师	具有运用膳食调查、人体体格测量、身体活动量测定、实验室检测等方法，进行特定人群或个体营养状况评价，并提供指导能力
具有运用食物摄入量调查、膳食营养素摄入量计算、膳食营养分析和评价等方法，进行人群或个人的膳食结构营养评价、管理和指导能力		

现代服务业/健康服务业（健康咨询服务人员）		具有测定营养素和食物需要量，编制和调整食谱，进行食物营养评价和食物选购指导能力
		具有提供营养与食品安全知识咨询能力
		具有收集营养与健康信息，建立和管理营养与健康档案，设计和实施营养和运动干预方案，进行社区健康教育和营养干预能力
	健康管理师	具有采集和管理个人或群体的健康信息能力
		具有运用健康风险识别和风险分析等方法，评估个人或群体的健康危害和疾病发生的风险能力
		具有对需求者进行个人或群体的健康咨询与指导能力
		具有制订个体或群体的健康促进和非医疗性疾病管理计划能力
		具有对个人或群体进行健康维护和非医疗性疾病管理能力
		具有对个体或群体进行健康教育和适宜技术推广能力
		具有进行健康管理技术的研究、开发与推广能力
		具有进行健康管理技术应用的成效评估能力
	老年人能力评估师	具有采集、记录老年人的基本信息和健康状况能力
		具有评估老年人自理能力
		具有测量与评估老年人基础运动能力、精神状态、感知觉与社会参与能力
		具有依据测量与评估结果，确定老年人能力等级能力
具有出具老年人能力综合评估报告能力		
具有为老年人能力恢复确定照料护理等级等提出建议能力		
现代服务业/健康服务业（公共卫生辅助服务人员）	社群健康助理员	具有运用互联网共享卫生健康资源，提供健康咨询、培训、代理、监护及网约就诊、保健等服务能力
		具有为社群成员建立健康档案，采集、上报健康风险因素及公共卫生健康信息能力
		具有为社群成员提供健康探访、体检、就诊、转诊等代理或陪护服务能力
		具有为患者提供预约挂号、缴费、取药、办理住院手续等协助服务能力
		具有为有养生、体检、心理咨询等健康需求的社群成员推荐机构及技师，提供预约、出行陪护及接送等服务能力
		具有开展社群卫生健康防护，协助开展爱国卫生运动，组织社区环境卫生整治、健康科普、群众动员工作，提供消毒、清洁、送药、看护等防疫及生活保障服务，协助相关物资的登记、统计、购置、发放等工作能力

		具有利用互联网技术参与公共卫生事件的健康预警、 监视能力
--	--	---------------------------------

二、竞赛目标

为响应党的二十大提出的“实施积极应对人口老龄化国家战略，发展养老事业和养老产业”，践行“加快发展健康、养老等服务业”的“十四五”规划。突出科学照护理念、关键技术技能的创新发展；推动居家、社区、医养结合机构养老服务高质量可持续发展；夯实健康养老领域人才队伍建设，培养能工巧匠、大国工匠高技能的技术人才。

（一）聚焦养老，产教融合

“聚焦教育、医疗、养老等重点领域，推动数字化服务普惠应用”，将健康养老行业领域新理念、新技术、新辅具等应用于本赛项，还原真实照护场景，贯穿多职业整合照护理念，引领职业教育与健康养老行业产业深度融合、科教融汇。

（二）立足国内，放眼世界

参照世界健康领域高技能竞赛的设计理念，结合我国健康养老照护职业技能大赛现状，参照智慧健康养老管理、医养照护与管理等专业课程体系，探索构建既与世赛标准接轨，又能本土化落地实施的岗位标准，推进健康养老人才培养模式创新。

（三）提质培优，增质赋能

通过大赛提升学生分析解决问题及应变等综合能力，培养厚人文、精技能、通智能、强体能，并具有高度社会责任感的健康养老领域创新型技能人才。通过赛项交流展示平台，吸纳更多专业人才、社会力量参与健康养老领域创新发展。

三、竞赛内容

基于以人为本的理念，参照养老护理员、健康照护师等相关职业技能标准，结合我国养老产业发展现状，要求选手在居家、社区和医养机构等养老场景，通过评估、计划、实施和反思等程序，运用新型智慧康养设备和照护措施，为老年人提供专业、规范的照护服务，使其照护需求得到满足，促进其身心健康和疾病康复，提高生命质量。

（一）典型工作任务

- 1.运用评估工具及相关量表进行老年人能力评估。
- 2.为老年人提供生活照护、基础照护或康复服务。
- 3.观察并识别老年人心理及行为异常并进行心理疏导与辅疗。
- 4.老年人常见病的预防及健康教育。
- 5.制定持续改进照护方案。

（二）职业综合能力

- 1.能运用评估工具及相关量表对老年人进行能力评估。
- 2.具备为老年人提供生活照护、基础照护、康复服务的能力。
- 3.能针对老年人具体情况制定个体化持续改进照护方案。
- 4.能进行老年常见病的预防与健康教育。
- 5.能观察并识别老年人心理及行为异常并及时进行心理疏导与辅疗。
- 6.具备人际沟通、人文关怀、安全意识、智慧养老等素养。

（三）创新创意

- 1.融入智慧养老照护理念和数字技术。

2.对标世赛，本土化落地，扩大专业覆盖面，提高大赛影响力。

3.优化竞赛路径、融合赛项内容。

（四）竞赛模块

1.居家模块

选手作为居家养老床位照护人员，对有照护需求的老年人进行上门服务，满足家庭的照护需求。

2.社区模块

选手作为社区养老机构照护人员，对有照护需求的服务对象进行整体照护，满足老年人照护的需要。

3.医养结合机构模块

选手作为医养结合机构照护人员，对患有身心疾病的老人进行照护。

（五）工作任务

1.照护计划

选手根据案例描述和实际照护任务要求，撰写将要对老年人开展照护服务的计划。

2.沟通与实际照护

选手按照制定的照护计划，对老年人进行评估，按照任务要求和老年人的需求展开实际照护工作。

3.健康教育海报、反思报告

健康教育海报要求选手根据任务以图文形式进行健康宣教；反思报告是根据实际照护过程中发现的问题撰写，总结本次照护任务中的

优缺点，提升下次服务质量。

4.持续改进照护方案

选手通过案例分析及为老年人提供实际照护服务过程中的观察评估，制定下一步拟采取的可操作性的照护措施。

*本赛项使用标准化病人（Standard Patient，SP）或是统一标准化培训的演职人员配合案例展现。按照模块数和赛道数进行配比。

（六）竞赛时长及成绩比例

模块		主要内容	比赛时长	分值
模块一	居家模块	照护计划	20	10分
		沟通与实际照护	30	80分
		反思报告	30	10分
模块二	社区模块	照护计划	20	10分
		沟通与实际照护	30	80分
		健康教育海报	30	10分
模块三	医养结合机构模块	沟通与实际照护	40	80分
		持续改进照护方案	40	20分

四、竞赛方式

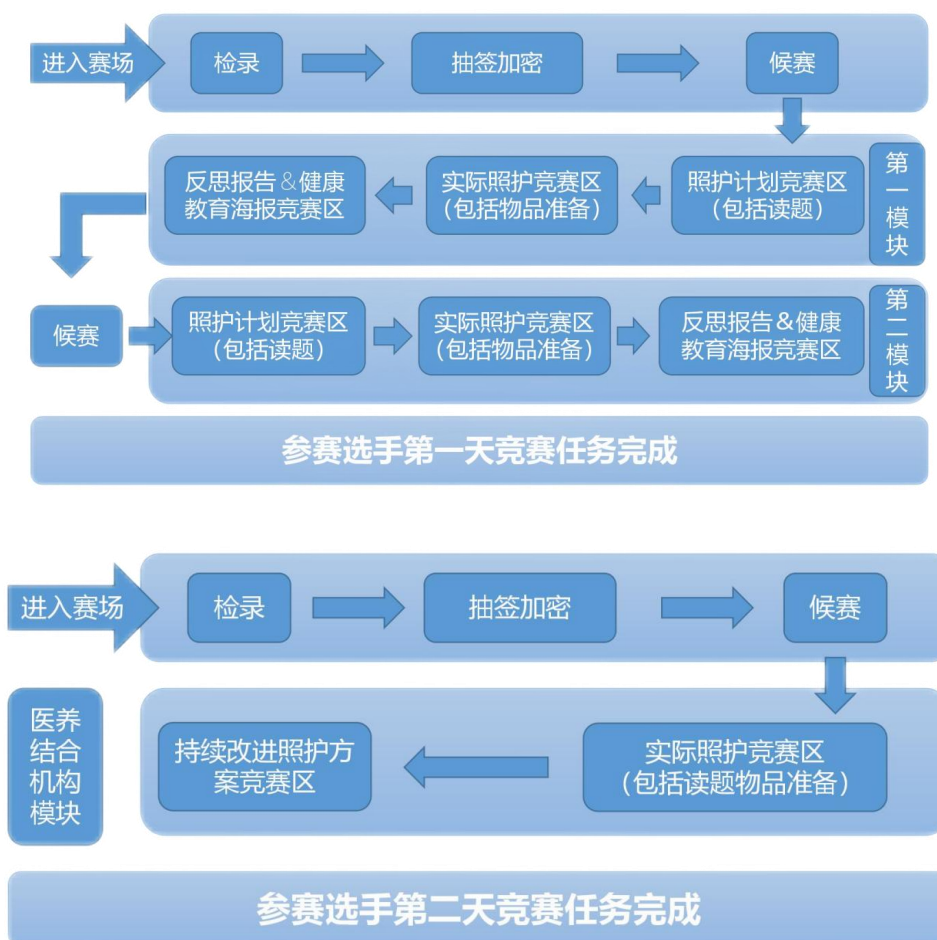
本赛项为个人线下赛。1人/队，不得跨校组队，同一学校参赛队不超过1队，每队限报1名指导教师。指导教师须为本校专兼职教师。参赛选手须为高等职业学校（含本科职业院校）全日制在籍学生，资格以报名时所具有的在校学籍为准。选手需独立完成所有竞赛项目。凡在往届全国职业院校技能大赛中获一等奖的选手，不能再参加同一专业类赛项的比赛。参赛选手和指导教师报名获确认后不得随意更换。

如果比赛前选手和指导教师因故无法参赛，须由省级教育行政部门于本赛项开赛 10 个工作日前出具书面说明，经大赛执委会办公室核实后予以更换。如未经报备，发现实际参赛选手与报名信息不符，不得入场比赛。

五、竞赛流程

(一) 参赛选手竞赛流程

本项目竞赛两天，第一天两个赛道分别进行两个模块的比赛，每个参赛单位的 2 名选手分别在两个赛道比赛；第二天一个赛道进行一个模块的比赛。每个赛道可以设置多个赛场同步比赛。每天流程见下图所示。



（二）检录加密流程

1.检录。由检录工作人员依照检录表进行点名核对，检查确定无误后向裁判长递交检录单。

2.加密。所有比赛项目在比赛的当天进行两次加密，加密后参赛选手中途不得擅自离开赛场。分别由两组加密裁判组织实施加密工作，管理加密结果。监督仲裁人员全程监督加密过程。

第一组加密裁判，组织参赛选手进行第一次抽签，产生赛道号参赛编号，替换选手参赛证等个人身份信息，在《全国职业院校技能大赛一次加密记录表》中填写一次加密记录表后，连同选手参赛证等个人身份信息证件，当即装入一次加密结果密封袋中单独保管。

第二组加密裁判，组织参赛选手进行第二次抽签，确定赛道赛位号，替换选手参赛编号，在《全国职业院校技能大赛二次加密记录表》中填写二次加密记录表后，连同选手赛道号参赛编号，当即装入二次加密结果密封袋中单独保管。

所有加密结果密封袋的封条均需相应的加密裁判和监督仲裁人员签字。密封袋在监督仲裁人员监督下由加密裁判放置于保密室的保险柜中保存。

3.引导。参赛选手凭赛位号进入赛场，不得携带其他显示个人身份信息和违规的物品。引导员负责引导参赛选手至赛位前等待竞赛指令。比赛开始前，在没有裁判允许的情况下，严禁随意触碰竞赛设施和阅读案例单内容。比赛中途不得离开赛场。

(三) 竞赛日程

日期	时间	内容	地点
赛前三天	08:30-17:30	专家组报到	承办校/住宿地
赛前两天	08:30-17:30	专家组开展验收等工作	比赛现场
	14:30-17:30	裁判员报到	承办校/住宿地
赛前一天	08:30-11:30	参赛选手、领队等报到 裁判员培训	承办校/住宿地
	14:00-14:30	开幕式	承办校/住宿地
	14:30-15:00	领队会议	承办校/住宿地
	15:00-17:00	参赛选手熟悉赛场	比赛现场
	17:00-18:00	标准化老人培训	比赛现场
	19:00-20:30	裁判长检查封闭赛场	比赛现场
竞赛第一天	07:40-08:10	参赛选手检录加密	比赛现场
	08:30-22:00	居家和社区 两个模块同时比赛	比赛现场
	08:30-22:00	现场直播	观摩区
竞赛第二天	07:40-08:10	参赛选手检录加密	比赛现场
	08:30-14:00	医养结合机构模块比赛	比赛现场
	08:30-14:00	现场直播	观摩区
	14:30-16:30	赛项点评与闭幕式	承办校/住宿地
	17:00 后	返程	

六、竞赛规则

(一) 选手报名

1.各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团教育行政部门按照大赛执委会确定的报名时间和名额，通过全国职业院校技能大赛网络报名系统组织完成本地的参赛报名工作。

2.各地区的省内选拔、名额分配和参赛师生资格审查工作由省级

教育行政部门负责。大赛执委会办公室行使对参赛人员资格进行抽查的权利。

(二) 熟悉场地

比赛前一天，召开领队会议，宣布竞赛纪律和有关事宜，并安排选手和指导老师熟悉各场地、设备、物品等，不得携带任何通讯、摄录设备进入赛场。

(三) 入场规则

1.每竞赛日，选手在赛前 30 分钟到指定地点接受检录。

2.参赛选手应在引导员指引下提前进入竞赛模块场地，并依照规定进行比赛。

(四) 正式比赛赛场规则

1.赛场各类工作人员必须统一佩戴由赛项执委会印制的相应证件，着装整齐，进入工作岗位。

2.各赛场除大赛组委会成员、赛项执委会成员、现场裁判、赛场配备的工作人员外，其他人员未经赛项执委会允许不得进入赛场。

3.新闻媒体等进入赛场必须经过赛项执委会允许，并且听从现场工作人员的安排和指挥，不得影响竞赛正常进行。

4.各参赛队的领队、指导教师以及随行人员谢绝进入赛场。

5.选手进入赛场必须听从现场裁判人员的统一布置和安排，比赛期间必须严格遵守安全操作规程，确保人身安全。

6.选手按竞赛规则、竞赛模块与赛场要求进行竞赛，不得携带任何通讯设备、纸质材料等物品进入赛场。

7.选手竞赛开始、终止时间由计时裁判记录在案；比赛结束前5分钟给予不干扰提醒。比赛时间到，结束比赛，选手停止撰写或实操，按照要求离开竞赛区域。选手提前结束竞赛并示意后，不得再进行任何操作。

8.严格按照竞赛流程有序开展竞赛工作，以保证竞赛按时完成。裁判长总体把控竞赛总进程，裁判组长把控本竞赛模块进程。

9.选手进入赛场不得以任何方式公开参赛队及个人信息。

（五）离场规则

参赛选手完成比赛项目后或比赛结束信号给出，裁判宣布终止比赛，选手应停止竞赛任务的操作，按照裁判指令离开赛场。

（六）成绩评定与结果公布

- 1.在赛项执委会领导下，裁判组负责赛项成绩的评定工作。
- 2.全部竞赛结束后，以纸质或是通过屏幕形式公布竞赛成绩。
- 3.闭幕式上宣布选手名次。

七、技术规范

本赛项遵循的技术规范如下：

- （一）《养老护理员国家职业标准（2019年修订版）》
- （二）《老年照护职业技能等级标准》
- （三）《失智老年人照护职业技能等级标准》
- （四）《老年人能力评估师国家职业技能标准》
- （五）《老年人能力评估规范》国家标准（GB/T42195-2022）
- （六）《健康照护师国家职业技能标准》

(七) 《职业能力测评方法手册》(高等教育出版社)

结合相关岗位职业技能标准,参考世界技能大赛技术文件对于健康养老照护专业知识和技术技能要求,将本赛项技术规范总结为六个维度。

维度	技术规范	权重	要求
一	组织与管理	5%	遵循卫生健康标准、规则及法规 采取适当的卫生防护措施预防感染 正确选择、有效使用、安全储存物品或药品,按规定处理废弃物 根据需要制定计划安排工作 与照护对象等有效协作
二	沟通和交流	20%	保持良好职业行为规范 对照护对象保持高度敏感,并进行有效沟通,建立和谐关系 尊重照护对象,始终对照护对象诚实 与照护对象共同制定照护计划,满足其自主性和需求 正确记录照护对象信息
三	解决问题	20%	重视照护对象,了解其性格特征 取得照护对象信任,共同讨论他们的问题 迅速认识问题并自主解决问题 通过评估,找出照护对象存在的问题及原因 主动给照护对象存在的问题重新安排优先级 在解决问题过程中,认清自己专业能力和权限 改善照护对象生活质量
四	实际照护	40%	评估照护对象的环境和情况,确定其照护需求 评估照护对象的能力 计划如何实施以照护对象为中心的照护 备齐实施照护计划所需物品 计划如何促进照护对象康复 实施照护前征求同意 适当参考其他医务人员意见
五	评估需求和规划照护	10%	帮助照护对象促进身心健康 尊重照护对象的道德和法律原则 为照护对象创造积极环境,实施安全照护 根据照护对象要求,满足卫生保健需求 实施照护中考虑照护对象的能力 规范执行照护操作 监测并告知照护对象健康指标 对常见危险因素采取预防措施 密切观察照护对象并快速察觉需要注意的问题,必要时及时

			转诊 准确判断何时需要紧急医疗帮助，必要时采取急救措施 在一定范围内，实施能促进照护对象独立的措施 健康生活方式教育指导 用药指导 安排教育和康复活动，满足其需求 有效地利用资源
六	评价与改进	5%	了解照护对象观点、喜好及他们对“健康”的理解 认真倾听、积极回应并解决 评估照护计划给予了照护对象多少帮助 及时调整照护计划 记录评价结果 通过反馈评估自己的工作

八、技术环境

（一）赛场设置基本要求

竞赛场地包括竞赛区域和非竞赛区域两部分，总体面积 800-1000 平方米，可应用学校的实训区域或者开放环境，如展览场馆等。场地用光应不低于行业标准要求，自然通风达不到要求的情况下，应采取强制通风，确保赛场温、湿度适宜，采取必要的物理性隔离确保参赛队之间互不干扰，配备有稳定的水、电和应急供电设备，设置消防逃生通道。

（二）竞赛技术平台

1. 计算机硬件与软件由承办院校或合作企业提供，Win10 以上系统的计算机 2 台，分别安装有 Excel 软件并接打印机，且计算机不能链接外部网络。

2. 相关物品应按照国家标准、行业标准列出型号、规格及相关技术参数，并提供材料清单，最终以公布的实际案例及竞赛项目为准。

3. 竞赛过程中使用的器材（设备、软件、材料等）按照竞赛规程

的要求进行准备。

(三) 竞赛项目主要使用的器材和物品示例

序号	名称	备注
1	多功能护理床	可实现背部起身、腿部升起等
2	床上用品	床单 150*260cm、被套 160*220cm、枕套 45*70cm
3	枕头	45*70cm 左右
4	棉被	150*200cm 根据季节准备
5	床头柜	ABS 材质。能与床搭配
6	床尾椅	有靠背
7	SP（或演职员）衣服	XXXL，前开襟纯棉睡衣及病号服
8	双层治疗护理车	备医用垃圾和生活垃圾桶
9	治疗盘（或服药盘）	不锈钢 40*30*3.3cm
10	弯盘	17.8*10.4*2.5cm 左右
11	医用免洗洗手液	500 毫升
12	记录笔	黑色 0.5mm
13	照护记录单	A ₄ 纸
14	记录夹	315*226mm 左右
15	腕带	有姓名、性别、年龄、住院号、科室、入院日期
16	床头卡	标准
17	血压计	台式水银血压计、电子血压计
18	听诊器	标准
19	轮椅	刹车类型：手刹；材质：铝合金 可折叠
20	毛毯	120*150cm 左右
21	楔形垫	46*25*14.5cm 左右
22	大号软枕	74*48cm 左右
23	中号软枕	50*35cm 左右
24	小号软枕	30*20cm 左右
25	水杯	塑料
26	小毛巾	25*25cm 左右
27	痰盂	标准
28	污物杯	在杯子外标注“污物杯”名称
29	一次性护理垫	80*60cm
30	塑料吸管	50 只装
31	屏风	180cm*200cm 左右
32	护理车	常规
33	餐巾纸（纸抽）	
34	套头衫	
35	入户便携式服务箱	35*20*22cm 左右

36	红糖	普通
37	快速血糖仪	有采血针和血糖试纸
38	指夹式脉搏血氧仪	
39	纸尿裤	成人型
40	一次性口罩	独立包装
41	弹力袜	
42	垃圾桶	家用
43	防滑鞋	
44	康复训练步梯	332cm*80cm* (134-166) cm 左右
45	四脚拐杖	四挡高度调节: 79-94cm 左右
46	康复训练保护腰带	可调试
47	助行器	标准
48	开口水杯	400ml
49	药杯与药勺	带盖
50	药瓶	带标示小药瓶
51	餐巾	34*72cm 左右
52	汤匙	20.4*4.6cm 左右
53	音响设置	音响模型
54	录音机	录音机模型
55	雾化吸入器	超声及压缩(空气)式雾化吸入器
56	水温计	常用
57	锐器盒	圆形, 5ml
58	润肤霜	
59	模拟烟	
60	银白色假发套	
61	长枕	50*90cm 左右
62	秒表	
63	小餐桌	移动餐桌
64	餐盘	不锈钢, 直径: 5.5-6.5 英寸
65	餐碗	不锈钢, 直径 14.8cm
66	筷子	竹筷
67	浴巾	70*150cm
68	毛巾	34*72cm 及 25*25cm 左右
69	弹力足踝矫形器	
70	量杯	1000ml
71	床单	150*260cm
72	扫床刷	5*20cm
73	医用扫床刷套	10*25cm
74	小药卡	
75	水壶	冷水壶、热水壶

76	输液器	标准
77	连体裤袜（黑色）	大号
78	玩具	标准
79	认知卡片（数字、植物、动物卡片）	标准
80	人民币（硬币）	1角、5角、1元
81	一次性中单	120*80
82	镜子（桌镜）	长宽约 20cm-30cm 左右
83	单词卡片	45 张/盒
84	图卡片及与文字配套的实物	10 张/盒
85	软垫（软枕）	45*70cm
86	脸盆	内径 31cm 可塑料
87	滴耳液（氧氟沙星）	5ml 左右
88	烫伤膏	
89	小量杯	50ml
90	蒸馏水	
91	消毒干棉球	瓶
92	手电筒	98*24*20mm
93	清洁体温计存放盒	370mm*275*100mm
94	体温计消毒盒及消毒液	750ml
95	腋温计	水银、电子
96	小相册	内有相片
97	电话	移动和固定（模型）
98	靠背垫	20*20cm
99	带盖水杯	200-300ml
100	一次性酒精棉片	
101	小馒头、饼干等	普通
102	穿衣镜	高：200cm，宽：80cm 左右
103	简易角度尺	普通
104	床旁靠背椅	家用
105	一次性注射器	30-50ml
106	治疗碗	不锈钢 14-16cm
107	12 色彩笔	普通
108	海报纸	57*86cm
109	沙发	单人沙发
110	圆桌	普通
111	桌布	与桌子相配
112	花	可塑料
113	花瓶	普通

114	凳子	普通
115	手指头仿真软质模型	大号
116	智能手表	具备老年人呼叫及检测功能
117	一次性口腔护理包	
118	绷带	弹性
119	纱布	

(四) 赛场布置

1.竞赛区。竞赛区可分为若干赛道，第一天赛道的布局，由照护计划书书写区、实际照护场景和反思报告（健康教育海报）书写区组成；第二天赛道的布局，由实际照护场景和持续改进照护方案制定区组成。其中每条赛道的照护计划和反思报告（健康教育海报、制定持续改进照护方案）书写区均应配备独立封闭的场地，每个场地至少 1 个考位；每条赛道的竞赛场景能够模拟出居家、社区和医养结合机构等不同场所，同时须配有相应场景的设施、设备和装饰（如墙面装饰、医疗设备、家具）等。

2.非竞赛区。非竞赛区是赛道赛室及缓冲区以外的工作区域。包括选手候赛室、备品室、观摩室、核分室、保密室、仲裁监督室、专家休息室、裁判/标准化病人休息室、医务室，领队/指导教师休息室等。

3.赛场标识。赛场设置安全通道和警戒线，在裁判长的统一指挥下确保参观、采访、巡察人员进入赛场后在规定的安全区域内活动。

4.赛场示意图。赛场应进行周密设计，绘出赛事管理、引导、指示用途的平面图。图上应标明安全出口、消防通道、警戒区、紧急事件发生时的疏散通道等。竞赛举行期间，在竞赛场所、人员密集的地方张贴。

九、竞赛样题

本赛项于开赛 1 个月前在大赛信息发布平台上发布赛卷或赛题库，并将发布信息上报大赛执委会办公室。正式赛卷于比赛前 3 天内，在监督仲裁组的监督下，由裁判长指定相关人员抽取正式赛卷与备用赛卷。由专家组根据情况修改不超过 30% 内容，重点考察选手现场应变能力和综合素养。赛项比赛结束后在大赛网站信息发布平台上公布竞赛正式赛卷。

（一）居家模块样卷

案例描述

陈芳，女，72 岁，高血压病史 15 年，冠心病史 10 年，脑出血后半年，居住在幸福港湾小区 2 栋 206 室，为退休的小学语文老师，退休金颇丰，并有积蓄，老伴 3 年前过世。育有 1 女，1 外孙女，2 外孙，均在本地。该老人经济条件较好，性格内向、喜欢独处。平时喜好书法、国画、弹钢琴，饮食偏清淡、喜素食。目前陈奶奶神志清醒，能交流，右侧肢体肌力正常，左上肢能抬起至胸部，左下肢能抬离床面，卧床为主，活动出行依赖轮椅，多数生活活动需要协助。女儿还发现最近老人记忆力下降非常明显，平时很爱干净的母亲，衣服脏了也不愿意更换。女儿工作繁忙无法照顾，主要由保姆和居家护理员上门照护。今早“一心”居家社区中心大数据发现老人血压异常并报警，护理员上门照护。

参赛选手任务

请书写照护计划、完成实际照护任务及撰写反思报告。

实际照护任务

- 1.测量血压，若血压异常请及时采取措施
- 2.请协助老年人更换衣服（开襟）
- 3.开展健康教育

（二）社区模块样卷

案例描述

李为民，男，76岁，丧偶，中学教师退休，有积蓄。20多年前确诊糖尿病，15年前确诊冠心病。碧桂园小区78号楼603室，现由安乐居家社区中心实施居家照护。2个月前发生“脑梗塞”，出院后，右侧肢体仍活动受限，言语沟通障碍，有吞咽障碍，家里女儿54岁，为主要照顾者。近期，老人情绪波动较大，经常失眠，时常对女儿发脾气，有时还会把自己关在房间里，拒绝服药，拒绝任何人进入，拒绝外出参加任何娱乐活动。女儿预约康复训练和心理疏导，早上8:25女儿用轮椅送李爷爷到达社区服务中心。

参赛选手任务

请书写照护计划、完成实际照护任务及绘制糖尿病健康教育海报。

实际照护任务

- 1.评估吞咽功能并进行口唇舌及吞咽训练指导
- 2.指导正确使用拐杖
- 3.进行心理疏导，解决老人“数字鸿沟”

（三）医养结合机构模块样卷

案例描述

高红，女，75岁，中专毕业，患有慢性支气管炎25年，现与老伴共同入住“安居”医养结合养老机构306房间，育有1子1女，子女经济状况较好。该老人性格开朗，喜欢与人交流沟通，爱吃红烧肉，喜好甜食。近1周老人咳嗽、咳痰明显加重，活动明显受限，并逐渐加重。经治疗症状明显减轻。现患者食欲尚可，睡眠欠佳。

参赛选手任务

请完成实际照护任务及制定持续改进照护方案。

实际照护任务

- 1.为患者进行脉搏、血氧饱和度监测
- 2.指导患者进行呼吸功能锻炼
- 3.为老年人布置睡眠环境

十、赛项安全

（一）赛项安全管理

竞赛所涉器材、设备均符合国家有关安全规定。赛项执委会在赛前对本赛项全体裁判、工作人员进行安全培训，制定专门方案保证比赛命题、赛题保管、发放、回收和评判过程的安全。

（二）比赛环境安全管理

赛项执委会在赛前组织专人对赛场、住宿场所和交通保障条件进行考察，并对安全工作提出明确要求。

赛场周围要设立警戒线，要求所有人员须凭赛项执委会印发的有效证件进入场地，防止无关人员进入发生意外事件。赛项执委会会同

承办校制定各赛区的人员疏导方案。承办校在赛场管理的关键岗位增加力量，建立安全管理日志，并提供保障应急预案实施的条件。

在选手进入赛位，赛项裁判工作人员进入工作场所时，承办校负责提醒、督促选手、裁判及现场工作人员严禁携带通讯、摄录设备、未经许可的记录用具。

（三）生活保障

比赛期间由赛项执委会统一安排参赛选手和指导教师食宿，安排的住宿地应具有旅游业经营许可资质。承办单位须尊重少数民族的信仰及文化，安排好少数民族选手和教师的饮食起居。

赛项执委会和承办校须保证比赛期间选手、指导教师、裁判和工作人员的交通安全。

（四）医疗保障

承办校须在赛场设置医疗工作站，配备医生、护士等专业人员，备齐急救物品和相应药品。

十一、成绩评定

（一）制订原则

竞赛成绩评定在公开、公平、公正、独立、透明的条件下进行，符合《全国职业院校技能大赛成绩管理办法》的相关规定。

本次评分方案按照标准规范进行赋分，主要考核参赛选手的工作组织和管理的能力、沟通和人际交往的能力、解决问题与创新的能力、评估需求和规划照护服务的能力、管理和提供实际照护的能力、评价照护结果的能力。

本赛项采用纸质版评分表，现场赋分。每个竞赛模块 100 分，三个竞赛模块总分为 300 分。结果录入系统时，最终得分按百分制计。

(二) 裁判员组成

序号	专业技术方向	知识能力要求	执裁、教学、工作经历	专业技术职称（职业资格等级）	人数
1	护理或医疗	具有医疗、护理、照护知识，有较强的组织管理沟通决策能力	55 岁及以下 承担过省级及以上高等职业院校技能竞赛裁判长或高校技能竞赛裁判工作，或承担过相关级别技能竞赛主要策划组织工作（必备项） 有 5 年以上高职或是高校教学经验。 有临床、医养结合机构工作经历	高级	1 裁判长
2	护理或医疗为主	有医疗、护理、健康照护知识，执行力强	55 岁及以下 承担省级及以上高校、高等职业院校、行业裁判工作（必备项） 有 3 年及以上高职或是高校教学经验 有临床、医养结合机构、养老机构工作经历	中级及以上	24 赛区现场执裁裁判
3	与健康相关专业	受过职业教育，认真负责	55 岁及以下 承担省级及以上高校、高等职业院校、行业裁判工作（必备项） 有 3 年及以上高职或是高校教学经验 有临床、医养结合机构、养老机构工作经历	中级及以上	8 监考裁判
4	与健康相关专业	受过职业教育，认真负责	55 岁及以下 承担过裁判工作	中级及以上	12 加密裁判（4）和计时裁判（8）
5	不限计算机、统计专业优先	能设计较为复杂的核分表格	40 岁及以下 有过教学管理经验	中级及以上	2-3 核分裁判

裁判总人数：至少 47-48 人

(三) 评分标准

本赛项评分方法有过程评分和结果评分，过程评分分为测量和评价两类。凡需要采用主观描述进行的评判为评价评分，凡采用客观数据表述的评判为测量评分。持续改进照护方案为结果评分。评分裁判对参赛选手提交的照护计划试卷，依据赛项评价标准判分。裁判长按 3 名现场执裁裁判员为一组组成评判小组，并确定 1 名为裁判组长，负责 1 个模块的全部评判。

1.评价评分（J）

评分方式：3 位评判小组裁判各自独立评分。评判结果是“0-3”（4 个等级），最后给予的分数是根据 3 位裁判评判结果的平均数计算得出。裁判之间的评判结果差距必须小于等于 1 个等级，否则需要给出确切理由并在裁判组长或裁判长的监督下进行调分。“0-3”4 个等级与行业标准的如下：

0 表现各方面均低于行业标准，包括本评分项目未完成；

1 表现符合行业标准；

2 表现达到并在特定方面超过行业标准；

3 表现超出行业标准，并被评定为优秀或杰出。

2.测量评分（M）

评分方式：3 位现场执裁裁判作为 1 个裁判小组裁决 1 个模块的全部内容。在测量评分中，3 位裁判共同按评分标准要求赋分。

测量评分分数：

达到标准——满分

达到部分标准——部分分数

未达到标准——零分

3.过程评分标准主要内容

子标准名称	评分类型 M=测量 J=评判	评分项目描述
照护计划 1	M	所有要完成的任务 (至少描述完成本案例4项任务,清晰完整,重点突出)
	M	每项任务需要的时间和逻辑顺序 (根据总体的时间进行合理安排,条理清晰,不超时)
	M	每项任务要达到的目标 (至少4个目标。目标应具体、可评价)
	M	目标以“人”为中心,以满足需求为导向 (至少50%的目标是以照护对象为中心的)
	M	书面计划单页上有选手赛道赛位号。字数适中,字体清晰可读等
	M	按照计划在实践中执行,或者根据实际情况适度调整
实际照护 2	M	选手穿着得体
	M	核实照护对象的身份
	M	与照护对象建立融洽互信关系
	M	根据目前环境和病情,对照护对象进行一般情况评估、疾病相关情况等专业评估与服务
	M	评估照护对象对于自身疾病、身体状况、营养饮食等的了解与需求
	M	评估照护对象的家庭、社会、心理对其影响
	M	解释本次照护目的、意义
	M	确认照护对象已理解本次照护过程
	M	实际照护任务实施:不违反基本原则,能够根据实际情况完成任务。包括物品准备
	M	离开前整理床单或与其相关的环境
	M	记录评估、照护情况及照护对象满意程度
	M	确保照护对象舒适并给予积极支持
	M	鼓励照护对象最大限度发挥能动性
	M	保护照护对象的隐私
M	选手完成照护前能充分与照护对象沟通,并根据情况给予需求能否满足的反馈	
M	为照护对象提供安全措施	
M	遵守感染控制和管理要求,坚持卫生原则	
M	注意劳动保护	

	M	通过健康教育，使照护对象能够学习新的生活技能，促进健康生活方式
	M	讨论如何从他人/社会获得帮助
	M	创新性：根据实际情况，及时调整照护方法和计划安排，具有灵活性；创造性地为患者提供全新的、安全的照护方式，促进照护对象的健康，提升幸福感
	M	对法律、法规、公约、标准等无违反的言行
	J	共情沟通，积极倾听
	M	按时完成所有任务
反思报告 3	M	描述上述照护过程中要反思的某个事件
	M	对这一事件感受
	M	整个事件中觉得好的方面评价
	M	整个事件中不足方面的评价
	M	分析原因
	M	总结
健康教育 海报 3	M	提升计划（将采取哪些措施去改进和提升，去克服困难和问题；如果类似的事情再发生一次，你将会有哪些不同的做法和改变）
	M	结合案例和实际照护情况，绘制健康教育海报。海报题目醒目，核心信息明确，内容通俗易懂，具有科学性、趣味性和针对性，避免诱发因素信息
	M	字体大小恰当
	M	字迹清晰
	M	布局、色彩搭配合理（至少使用 4 种不同颜色）
	M	绘制元素多于书写元素
M	文字简短易懂	
M	个性鲜明	

4.持续改进照护方案模块评分标准

评分标准一级指标	评分标准二级指标	得分			
		完全满足	基本满足	基本没满足	完全没满足
一、直观性 (2分)	1.表述易于工作团队沟通合作				
	2.从专业角度看,表述恰当				
	3.整体结构合理,层次分明,条理清晰				
	4.使用图表恰当				
	5.表述专业规范				
二、功能性 (2分)	6.对应本案例老人的照护需求				
	7.体现养老服务专业发展新成果				
	8.具有养老服务专业实践可行性				
	9.使用专业术语,具有相关知识说明支撑				
三、持久性 (2分)	10.方案内容正确				
	11.具有长期性,设计了后续照护				
	12.考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性				
	13.说明了长久照护中可能出现的问题				
	14.考虑了服务实施的便利性				
四、经济性 (2分)	15.分析了方案对本案例老人的合理性与适宜性价值				
	16.在效率与经济上合适,被照护对象认可				
	17.在时间与人员安排上妥当				
	18.提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可行性				
	19.考虑了为工作完成的后续支出				
五、服务流程和工作过程导向 (4分)	20.考虑了职业服务过程的效率				
	21.工作流程和管理适合照护人员及其机构、照护对象等双方				
	22.按照工作过程设计				
	23.考虑了本任务前后及平行任务之间的相关关系,说明理由				
	24.反映出专业核心能力,以及自主决策与行动的能力				
六、社会接受度 (3分)	25.考虑了与本专业工作范围相关人员、机构的合作				
	26.运用了相关法规(如老年人权益保障法、医疗保险、长期照护险、相关卫生法规等)				
	27.运用了劳动保护和事故防范相关规定				
	28.体现了人性化的工作与组织				
七、保护环境与 环境适宜性改进 (2分)	29.提出符合人体工程学的建议				
	30.分析了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响				
	31.考虑了照护废弃物的回收处理与再利用				
	32.考虑了降低照护环境引起感染或污染的可能性				
	33.考虑了照护用品的环保性、适宜性				

	34.考虑了环境保护、节能与提高能源利用率				
	35.考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调				
八、创造性 (3分)	36.包含超出问题解决常规范畴的内容				
	37.提出了不同寻常的内涵,并很有意义				
	38.方案的设计思路与质量具有明显创新性				
	39.表现出对本个案问题的职业敏感性				
	40.充分使用了题目所提供的设计空间				

5.说明

(1) 每部分成绩保留小数点后 2 位。

(2) 比赛结束,选手未完成比赛的部分不得分。

(3) 每个模块的测量评分为 3 名评判小组裁判共同赋分;评价评分为 3 名评判小组裁判各自赋分,并由两名核分裁判在监督仲裁人员的现场监督下,取平均值。每名选手每个模块成绩由测量评分和评价评分相加而构成本模块成绩。

(4) 裁判长在竞赛日要提交当天所进行的所有选手模块评分结果(成绩),经复核无误,由裁判长、监督仲裁人员签字确认。

(5) 竞赛结束,结果录入系统时,3 个模块成绩按总成绩 300 分进行汇总,再折合成 100 分录入系统。

(四) 评分方法

1.竞赛成绩采用每个模块百分制、分步计分。竞赛结束,结果录入系统时,总成绩折合成 100 分。

2.依据每位选手参加的 3 个模块成绩的总和,成绩由高到低排列个人竞赛名次。竞赛成绩相同时,按照居家、社区、机构模块顺序,取得分数更高的选手排序在前。每模块比赛结束,选手未完成比赛的部分不得分。

3.参赛选手的成绩由裁判长、监督仲裁人员签字确认后公布。

4.在竞赛时段，参赛选手如有舞弊、不服从裁判及监考、扰乱赛场秩序等行为情节严重的，由裁判组裁定终止比赛，并取消参赛队竞赛资格。

(五) 成绩审核方法

1.每位评分裁判对所赋分数要认真审核。核分裁判对现场裁判的赋分进行二次审核。裁判长对所有成绩负总责。

2.为保障成绩评判的准确性，监督仲裁组对赛项总成绩排名前30%的所有参赛选手的成绩进行复核；对其余成绩进行抽检复核，抽检覆盖率不低于15%。

3.监督仲裁组须将复检中发现的错误以书面方式及时告知裁判长，由裁判长更正成绩并签字确认。

4.复核、抽检错误率超过5%的，则认定为非小概率事件，裁判组须对所有成绩进行复核。

(六) 成绩公布方法

每位选手赛项总成绩经裁判长、监督仲裁组长签字后以纸质或是通过屏幕等形式公布其竞赛成绩。成绩公布2小时无异议则将赛项总成绩的最终结果录入赛务管理系统，经裁判长、监督仲裁组长在系统导出成绩单上审核签字后，于闭赛式上宣布名次。

十二、奖项设置

(一) 参赛选手奖

设个人一、二、三等奖。以赛项实际参赛选手总数为基数，一、

二、三等奖获奖比例分别为 10%、20%、30%（小数点后四舍五入）。如选手总成绩出现相同时，按照居家、社区、机构模块顺序，取得分数更高的选手排序在前。若仍出现成绩并列而突破获奖比例，须报大赛执委会办公室批准。

（二）优秀指导教师奖

获得一等奖参赛选手的指导教师由大赛组委会颁发“优秀指导教师”证书。

十三、赛项预案

（一）管理方面

加强领导，健全组织，落实各项安全措施。赛场配有安保人员，禁止无关人员进入。指定区域配备救护车、医护人员及相应药品，现场不能处理的及时送 120 急救中心。

遇突发火灾时，第一目击者、相关责任人应迅速向大赛安全防火委员会报告，拨打 119 报警。信息发布组第一时间向上级领导部门通报情况。应急处理小组最快时间内到达事故现场，分楼层有序疏散人员，协助有序逃生。

（二）赛事应急

1.物品耗材紧缺。对选手备赛中客观上出现所需物品数量不足，现场工作人员需从备用仓库及时取出备用物品，保证选手备物所需。

2.赛事过程出现问题。竞赛过程中若竞赛纸质材料出现缺页、字迹模糊等异常现象，选手应第一时间举手示意，裁判长确认后回应处理。若出现选手使用设备、工具的方法明显错误、个人信息泄露等，

且会直接影响其操作得分时，现场裁判及时制止，报裁判长同意后停止选手本操作项目比赛。

3.赛后出现问题。若选手赛后出现精神颓废、情绪低落等，及时给予心理疏导，并告知领队及指导老师时刻关注，避免不必要的意外发生。

(三) 其它方面管理

因停电、停水和非人为因素造成设备故障，经裁判长确认后，选手暂停比赛，视解决时间长短调整比赛时间。

十四、竞赛须知

(一) 参赛队须知

1.所有参赛选手、指导教师、领队往返的交通费、食宿费及保险费等参赛院校自理。

2.各省参赛队由领队、指导教师和参赛选手组成，由省级教育行政部门指定领队带队，否则不予接洽。

3.领队应由各省级教育行政主管部门审核后推荐，各省级教育行政主管部门应对领队进行相关制度培训。领队负责组织本地参赛队参加各项赛事活动。领队应积极做好本地参赛队的服务工作，协调参赛队与赛项组织机构及承办院校的对接工作。领队须按时参加赛前领队会议，不得无故缺席。

4.领队负责申诉工作。参赛队认为存在不符合竞赛规定的设备、工具、软件，有失公正的评判、奖励，以及工作人员的违规行为等情况时，须由领队在赛项竞赛结束选手成绩公布 2 小时内，向赛项监

督仲裁组提交书面申诉材料。

5.领队应积极做好本地参赛队文明参赛的教育与培训，引导和教育本地参赛指导教师和学生正确对待参赛工作，积极配合赛项组织机构的工作。明确要求指导教师和参赛选手按制度规定的程序处理比赛过程中出现的争议问题，不得利用比赛相关的微信群、QQ群发表虚假信息 and 不当言论。

6.各参赛队的领队、指导教师可凭证件进入赛项直播室进行观摩。

(二) 指导教师须知

1.指导教师必须是参赛选手所在学校的专兼职教师，每名选手限1名指导教师。指导教师一经确定原则上不得随意变更。

2.指导老师应及时查看大赛专用网页有关赛项的通知和内容，认真研究和掌握本赛项竞赛的规程、技术规范和赛场要求，根据专业教学计划和赛项规程合理制定训练方案，认真指导选手训练，培养选手的综合职业能力和良好的职业素养，克服功利化思想，避免为赛而学、以赛代学。比赛期间对参赛选手进行日常管理。

3.指导教师应该根据赛项规程要求做好参赛选手保险办理工作，并积极做好选手的安全教育。

4.指导教师务必带好有效身份证件，在活动过程中佩戴指导教师证参加竞赛相关活动。

5.竞赛过程中，除参加当场次竞赛的选手、执行裁判员、现场工作人员和经批准的人员外，领队、指导教师及其他人员一律不得进入

竞赛现场。

6.在比赛期间要严格遵守比赛规则，不得私自接触裁判人员。

7.指导教师应自觉遵守大赛各项制度，尊重专家、裁判、监督仲裁及赛项承办单位工作人员。要引导和教育参赛选手对于认为有影响个人比赛成绩的裁判行为或设备故障，按照赛项指南规定和大赛制度进行申诉，不得在网络、微信群等各种媒体发表、传播有待核实信息和过激言论。对比赛过程中的争议问题，要按大赛制度规定程序处理，不得采取过激行为。

(三) 参赛选手须知

1.由赛项执委会按照竞赛流程召开赛前会议，由领队抽取抽签序号，赛日参赛选手统一公开抽签确定参赛赛道及进入赛室顺序。各参赛选手比赛前30分钟到赛项指定地点接受检录。各参赛选手由工作人员引导进入候赛室，接到比赛的通知后进入赛室，按顺序完成竞赛规定的赛项任务。

2.参赛选手应该文明参赛，严格遵守操作流程和规则，并自觉接受裁判的监督和警示。若因突发故障原因导致竞赛中断，应提请裁判确认其原因，并视具体情况做出裁决。如参赛选手因对裁判不服从而停止比赛，则以弃权处理。

3.参赛选手须严格按照规定时间进入候赛区和比赛场地，不允许携带任何竞赛规程禁止使用的电子产品及通讯工具，以及其它与竞赛有关的资料和书籍，不得以任何方式泄露参赛院校、选手姓名等涉及竞赛场上应该保密的信息。

4.参赛选手对于认为有影响个人比赛成绩的裁判行为或设备故障等，应向指导老师反映，由领队按大赛制度规定进行申诉。参赛选手不得利用比赛相关的微信群、QQ群发表虚假信息和不当言论。

5.参赛选手统一着装进入赛场。参赛选手必须着大赛统一提供的制服，自备白鞋、白色纯棉袜子，不得在参赛服饰上作任何标识。

6.参赛选手进入赛场须携带身份证、参赛证，不得携带其它任何物品，违规者取消本次比赛成绩。

7.参赛选手竞赛开始、终止时间由工作人员记录在案；比赛时间到，选手停止撰写或实操，按照要求离开竞赛区域。参赛选手提前结束竞赛并示意后，不得再进行任何操作。

8.在比赛期间，选手不得将赛场使用的赛题资料和比赛材料、用具等带出赛场。

9.赛场各类工作人员都统一佩戴由赛项执委会印制的相应证件，有问题可以询问工作人员。

(四) 工作人员须知

1.树立服务观念，一切为选手着想，以高度负责的精神、严肃认真的态度和严谨细致的作风，在赛项执委会的领导下，按照各自职责分工和要求认真做好岗位工作。

2.赛场各类工作人员必须统一佩戴由赛项执委会印制的相应证件，着装整齐，按执委会规定时间到达指定地点，凭工作证、进入工作岗位。

3.工作人员若在竞赛过程中有舞弊行为，立即撤销其工作资格，

并严肃处理。

4.除赛项执委会成员、专家组成员、现场裁判、赛场配备的工作人员外，其他人员未经赛项执委会允许不得进入赛场。

十五、申诉与仲裁

本赛项设赛项监督仲裁工作组。监督仲裁工作组人数原则上为3人，设组长1人。

1.各参赛队对不符合大赛和赛项规程规定竞赛执裁、赛场管理、竞赛成绩，以及工作人员的不规范行为等，可向赛项监督仲裁组提出申诉。申请主体为参赛队领队。

2.监督仲裁人员的姓名、联系方式、工作地点应该在竞赛期间向参赛队和工作人员公示，确保信息畅通并同时接受大众监督。

3.申诉启动时，由各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团领队向赛项监督仲裁工作组递交亲笔签字同意的书面申诉报告。申诉报告应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述。非书面申诉不予受理。

4.提出申诉的时间应在比赛结束选手成绩公布2小时内。超过时效不予受理。

5.赛项监督仲裁工作组在接到申诉报告后的2小时内组织复议，并及时将复议结果以书面形式告知申诉方。申诉方对复议结果仍有异议，可由各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团领队向赛区仲裁委员会提出申诉。赛区仲裁委员会的仲裁结果为最终结果。

6.仲裁结果由申诉人签收，不能代收，如在约定时间和地点申诉

人离开，视为自行放弃申诉。

7.申诉方必须提供真实的申诉信息并严格遵守申诉程序，不得以任何理由采取过激行为扰乱赛场秩序；不得以任何理由拒绝接收仲裁结果。

8.申诉方可随时提出放弃申诉。

十六、竞赛观摩

1.根据竞赛场地情况，设观摩区。原则上竞赛场内不设观摩区。

2.观摩区（室）用高清大屏幕或投影设备显示赛场内竞赛状况。

3.公开观摩时间，观摩参赛选手的比赛。

4.在观摩区内要遵守大赛纪律和承办校纪律要求。

十七、竞赛直播

1.赛场内部置无盲点录像设备，能实时录制并播送赛场情况。

2.除抽签加密外，对在竞赛区内的选手竞赛全过程、多方位直播影像。以实际照护竞赛区为主。

3.制作优秀参赛选手采访、优秀指导教师采访、裁判专家点评和优秀企业人士采访视频资料，突出赛项的技能重点与优势特色，为宣传、仲裁、资源转化提供全面的信息资料。

十八、赛项成果

为充分发挥以赛促融、促教、促改、促学、促建的风向标作用，以提升职业院校学生技能水平、引领职业学校专业建设和教学改革为宗旨，依照《全国职业院校技能大赛制度汇编》的要求，按照《全国

职业院校技能大赛资源转化工作办法》，进行赛项成果资源转化工作，形成满足职业教育教学需求、体现先进教学模式、反映职业教育先进水平的共享性资源成果。

（一）利用获奖选手风采展示推广大赛

赛后即时制作时长 15 分钟左右的赛项宣传片，以及时长 10 分钟左右的获奖代表队（选手）、指导老师的风采展示片。供专业媒体进行宣传播放，展示参赛学生的健康养老照护综合技能水平，进一步提高大赛的影响力，提高社会参与面和专业覆盖面，提升社会对职业教育的认可度。赛后 1 个月内完成。

（二）利用竞赛成果进行教学资源建设

1.竞赛过程视频资源转化：比赛过程中所有选手的录像资料，通过教师的点评与后期加工制作，在赛后三个月内制成影像资料，为各个学校健康养老照护实践教学提供真实生动的视频资源，有利于学生对相关知识与技能的认识与掌握，促进教学方式和评价方式的改革。专家及裁判的点评和访谈视频使各高职院校的领导和师生进一步明确目前健康养老照护相关专业教学中存在的问题和今后改革的方向，促进学校教学与养老工作岗位应用无缝对接。

2.建设赛课融通教材和在线课程资源：将赛项内容资源转化为教学资源，如赛课融通教材、技能训练指导书、技能操作规程、案例库等。由大赛专家组成员参与建设并不断完善，加强全国各职业院校之间的专业交流，让竞赛内容融入到教学改革中，推动专业教学改革，从而培养适合健康养老照护需要的高素质技能人才，提高学生的岗位

执行能力、分析解决问题的综合能力。

（三）建立行业专家和教师信息交流平台推进专业建设

为扩大“以赛促教、以赛促改、以赛促管、以赛促建”的成效，建立健康养老照护行业专家和职业院校的专家信息库。通过举办专家研讨会、参赛院校交流会，建立高职组健康养老照护赛项官方微博、微信等，搭建交流平台，加强健康养老照护相关专业教师 and 行业专家沟通交流，及时了解健康养老行业新理论、新知识、新技术，实现行业专家与学校专业教师互兼互聘，在深层次共享教育资源，使健康养老照护教学贴近岗位、贴近一线、贴近服务对象。

（四）促进健康养老照护相关专业实践教学模式改革

比赛的技术操作项目、技术标准、路径、考核环境等均是仿照现行的健康养老照护技术操作规范及工作情境而设定的，使之更加贴近健康养老照护工作岗位，为相关专业的实践教学改革提供了一种“范式”，必将推动实践教学模式转变，针对完成岗位工作任务应具备的能力来确定实训项目，按照完成工作任务的必备条件设置工作情境，按照技术操作项目的流程进行规范化实训，并通过建立正常的考评制度和竞赛等形式不断提高实践教学质量，全面提高学生未来就业岗位的适应能力和就业竞争力。